



ASSOBES – ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE CURITIBANA – FAC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS 2023

Março de 2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES – MISSÃO E ORGANOGRAMA	4
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E INSTÂNCIAS DE DECISÃO	5
4. CURSOS.....	6
5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	9
5.1 HISTÓRICO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	9
5.2 METODOLOGIA DO PROCESSO AVALIATIVO	10
5.3 RESULTADOS	16
5.4 PLANO DE AÇÃO: POLTENCIALIDADES x FRAGILIDADES	25
5.5 PROCESSOS DE GESTÃO E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	30
6. CONCLUSÃO.....	33
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	34
ANEXOS	35

1. APRESENTAÇÃO

Este Relato Institucional faz parte do processo de avaliação interna de 2023 que abrange os ciclos 2023,2024 e 2025 da Faculdade Curitibana – FAC. Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação –CPA, em conformidade com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica Nº 62/2014 - INEP/DAES/CONAES.

Neste Relato, serão apresentadas a síntese do planejamento e do plano de ação em forma de ações corretivas decorrentes da análise dos resultados das avaliações do período de 2023.

Com a divulgação deste relato institucional e do relatório de autoavaliação institucional do triênio 2023/2025, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais bem como possa investir de maneira consciente e idônea nos aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

De acordo com o disposto no art.11 da lei 10.861/04, cada instituição de ensino superior deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações.

A CPA/FAC está cadastrada no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), para contribuir com a efetiva implementação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA/FAC é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e, também, da sociedade civil organizada (**Quadro1**).

Quadro 1: Membros da CPA a partir do segundo semestre de 2023

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. Prof. Cibéli Moreira Duarte	Coordenação
Prof. Luiz Artur da Silveira Dias	Repres. Corpo Docente
Zeni Torres Bastos da Silva	Repres. Sociedade Civil
Simone Meurer dos Santos	Repres. Corpo Discente
Carliane de Almeida Oliveira	Repres. Corpo Técnico Administrativo
Juliana B. Sousa	Repres. Egressos

A CPA/FAC foi concebida como uma comissão de avaliação que os seguintes objetivos:

- Promover a melhoria dos resultados através das indicações dos relatórios da autoavaliação;
- Promover a qualidade educativa através da avaliação institucional;
- Fazer com que a avaliação não seja vista como ferramenta de medição somente, mas sim como um modo de alcançar melhorias educativas;
- Sistematizar as experiências decorrentes da autoavaliação, aplicando a competência institucional para desenvolver a meta-avaliação;
- Desenvolver o autoconhecimento institucional por meio de análise da eficácia educacional e social de suas atividades e da eficiência de seu funcionamento;
- Articular a participação dos integrantes da comunidade acadêmica e dos segmentos da sociedade civil organizada.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES – MISSÃO E ORGANOGRAMA

A Faculdade Curitibana - FAC tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de traba-

lho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo através da articulação do ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

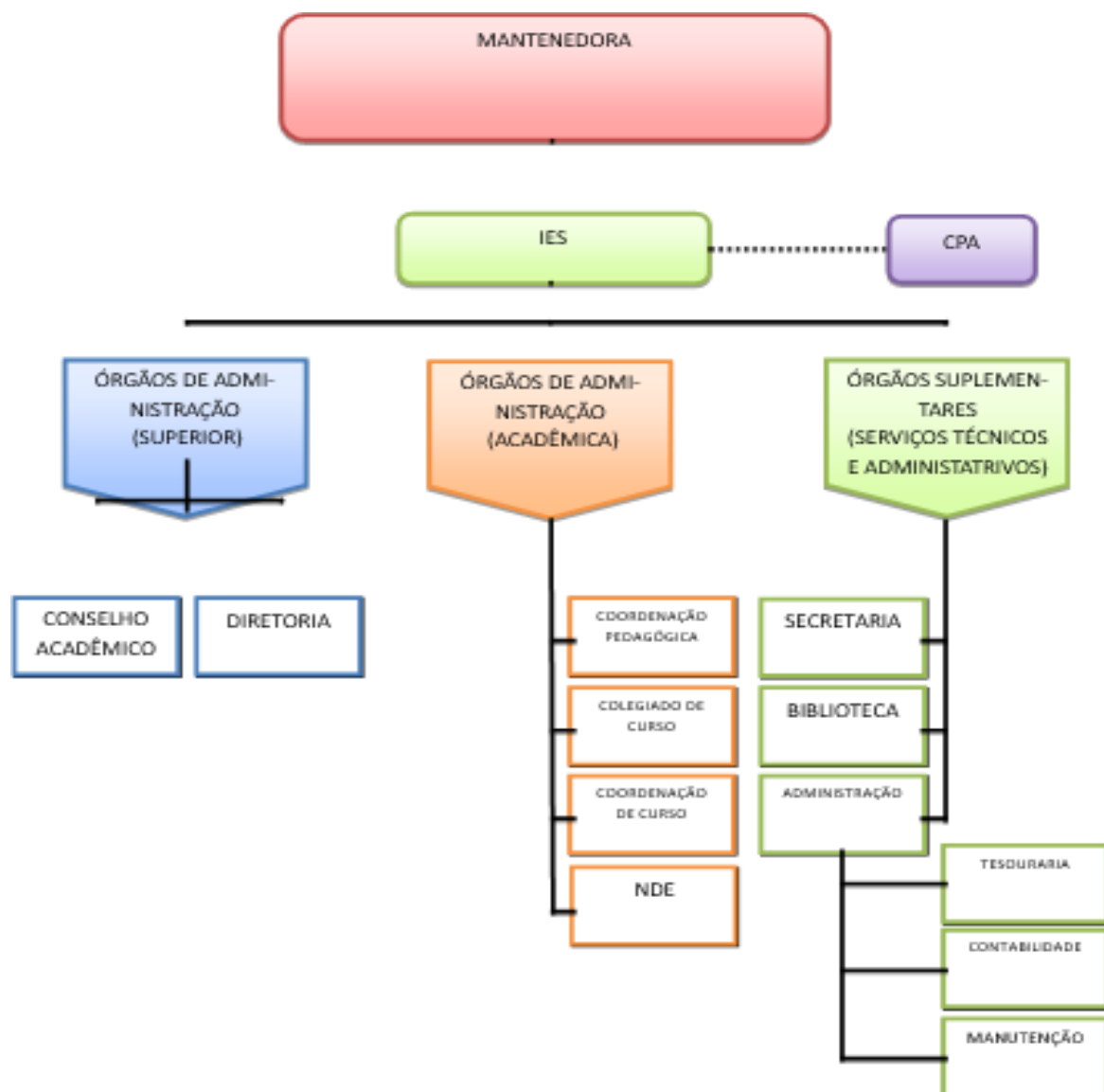
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E INSTÂNCIAS DE DECISÃO

A FAC tem sua estrutura organizacional da Instituição (**Figura 1**) apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- Órgãos de Administração Superior: Conselho Acadêmico e Diretoria;
- Órgãos de Administração Acadêmica: Coordenação Pedagógica, Colegiado de Curso, Coordenação de Curso e NDE.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos Órgãos Suplementares: Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção. Poderão integrar a estrutura organizacional da IES outros órgãos de natureza didático-científica, cultural e técnico-administrativa.

Figura 1: O organograma da FAC



4. CURSOS

A Faculdade Curitibana / FAC sob registro no e-mec 2420 e mantida pela Assupero Ensino Superior Ltda (2415), é uma instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Curitiba, Estado do Paraná, foi credenciada pela Portaria nº 3.407, publicada no DOU em 09/12/02, recredenciada pela Portaria nº 541, publicada no DOU em 18/04/17 e recredenciada em 2023 com nota 3 em 2023. Situada à Alameda Dom Pedro II, número 432 – Bairro Batel, CEP 80420-060 – Curitiba/PR, oferece programas de graduação regulares (**Quadro 3**) em:

- Administração, autorizado pela Portaria nº 935 (publicada no D.O.U. em 25/08/17); Renovação de Reconhecimento Portaria nº 949 de 30/08/21 em 31/08/21.
- Biomedicina, autorizado pela Portaria n.º 463 (publicada no D.O.U. em 03/07/18); (Portaria MEC nº 1.095 de 25/10/2018 publicada em 26/10/2018, para fins de expedição e registro de diploma). O pedido de reconhecimento encontra-se em tramitação no SERES/MEC.
- Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria n.º 269 (publicada no D.O.U. em 04/04/17). Renovação de Reconhecimento Portaria nº 949 de 30/08/21 em 31/08/21.
- Direito, autorizado pela Portaria nº 269 (publicada no DOU em 04/04/2017). Renovação de Reconhecimento Portaria nº 208 de 25/06/20 em 07/07/20.
- Enfermagem, autorizado pela Portaria n.º 16 (publicada no D.O.U. em 29/01/16. Reconhecimento Portaria nº 646, de 20/9/18 em 24/9/18.
- Engenharia Civil, autorizado pela Portaria n.º 646 (publicada no D.O.U. em 24/09/18). Reconhecimento Portaria nº 646, de 20/9/18 em 24/9/18. Processo de reconhecimento ativo.
- Farmácia, autorizado pela Portaria n.º 400 (publicada no D.O.U. em 01/06/15). Reconhecimento Portaria nº 944 de 1/11/22 em 3/11/22.
- Fisioterapia, autorizado pela Portaria n.º 135 (publicada no D.O.U. em 02/03/18). Renovação de Reconhecimento Portaria nº 110 de 04/02/21 em 05/02/21.
- Nutrição, autorizado pela Portaria n.º 59 (publicada no D.O.U. em 11/02/14). Renovação de Reconhecimento Portaria nº 72 de 6/01/22 em 10/01/22.
- Psicologia, autorizado pela Portaria nº 300 de 27/6/19 em 1/7/19 (Portaria MEC nº 1.095 de 25/10/2018 publicada em 26/10/2018, para fins de expedição e registro de diploma).

A FAC oferece também Cursos Superiores de Tecnologia em:

- Estética e Cosmética, reconhecido pela Portaria nº 390, publicada no DOU em 01/06/18;
- Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria nº 19, publicada no DOU em 20/03/23.

Os cursos de pós-graduação são vinculados a UNIP (organização e gestão) com a FAC sede de oferta.

Quadro 3: Ato legal dos cursos de ensino superior da FAC

Cursos Autorizados	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Administração	Portaria 3.408 – 06/12/2002 DOU 09/12/2002	Portaria 939 – 20/11/2006 DOU 21/11/2006	Portaria 124 – 09/07/2012 DOU 10/07/2012 Portaria 935 – 24/08/2017 DOU 25/08/2017 Port. 949 – 30/08/21 DOU 31/08/21	600
Biomedicina	Portaria nº 463, publicadano DOU em 03/07/18	Em tramitação		100
Ciências Contábeis	Portaria 3.409 – 06/12/2002 DOU 09/12/2002	Portaria 444 – 01/11/2011 DOU 03/11/2011	Portaria 503 – 16/09/2016 DOU 20/09/2016 Portaria 269 – 03/04/2017 DOU 04/04/2017 Port. 949 – 30/08/21 DOU 31/08/21	100
Direito	Portaria 1.381 – 26/07/2006 DOU 27/0720/06	Portaria 302 – 27/12/2012 DOU 31/12/2012	Portaria 538 – 23/09/2016 DOU 26/09/2016 Portaria 269 – 03/04/2017 DOU 04/04/2017 Port. 208 – 25/06/20 DOU 07/07/20	80
Enfermagem	Portaria 1.617 – 12/11/2009 DOU 13/11/2009	Portaria 16 – 27/01/2016 DOU 29/01/2016	Port. 72 – 06/01/22 DOU 10/01/22	100
Engenharia Civil	Portaria 278 – 19/12/2012 DOU 28/12/2012	Port. 646 – 20/09/18 DOU em 24/09/18	Em tramitação	100

Farmácia	Portaria 400 – 29/05/2015 DOU 01/06/2015	Port. 944 – 01/11/2022 DOU 03/11/2022		80
Fisioterapia	Portaria 1.617 – 12/11/2009 DOU 13/11/2009	Portaria 305 – 16/04/2015 DOU 20/04/2015	Port. 135 – 01/03/18 DOU em 02/03/18 Port. 110 – 04/02/21 DOU 05/02/21	100
Nutrição	Portaria 59 – 10/02/2014 DOU 11/02/2014	Port. 473 – 19/11/20 DOU 20/11/20	Port. 72 – 06/01/22 DOU 10/01/22	100
Psicologia	Portaria 300 – 27/06/2019 DOU 01/07/2019	Em tramitação		100
CST em Gestão de Recursos Humanos	Portaria 212 – 17/05/2013 DOU 20/05/2013	Em tramitação		100
CST em Estética e Cosmética	Portaria 338 – 29/05/2014 DOU 30/05/2014	Port. 390 – 30/05/18 DOU em 01/06/18	Em tramitação	100

5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no art.11 da lei 10.861/04, A FAC constituiu uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar ao corpo docente, corpo discente, colaboradores e comunidade informações pertinentes aos resultados obtidos nas avaliações internas.

A CPA está devidamente cadastrada no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), como a primeira etapa da efetiva implementação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e, também, da sociedade civil organizada.

5.1. HISTÓRICO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A CPA, instituída pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, é responsável pela implantação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional desde 2004. Os instrumentos de avaliação (questionários) desen-

volvidos constituem-se em importantes ferramentas para o planejamento educacional, sempre em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão.

Inicialmente, no ano de 2004, foram criados instrumentos que permitiram identificar áreas carentes de investimento institucional adequado, apontando exatamente os setores que requeriam melhorias.

A CPA, nesse período de atuação, desenvolveu práticas e ações que demonstraram o aperfeiçoamento nos processos de avaliação interna. O trabalho de sensibilização de todos os setores tem sido historicamente de fundamental importância para que toda a comunidade acadêmica fosse envolvida, tendo registrado participação significativa a cada etapa das avaliações efetuadas, demonstrando evolução dos processos ao longo dos anos e a evolução nas formas de coletar dados para avaliar e identificar as potencialidades e fragilidades da IES.

5.2. METODOLOGIA DO PROCESSO AVALIATIVO

A metodologia do processo avaliativo utiliza questionários aplicados nos segmentos da comunidade acadêmica, além de avaliações externas dos cursos e institucional.

A ferramenta utilizada para a pesquisa qualitativa e quantitativa do processo avaliativo foi a aplicação de três questionários aos respectivos públicos alvos (discente, docente e técnico administrativo), com questões objetivas e subjetivas, elaborados no formulário eletrônico forms com acesso via e-mail institucional.

As avaliações se deram nos em segmentos distintos:

- O eixo 1; Planejamento e Avaliação Institucional, referente a participação dos alunos nas avaliações, a forma de publicação e as ações de melhorias e feedbacks.
- O eixo 2; o Desenvolvimento Institucional, apresenta a estrutura organizacional, os representantes da IES, gestão de ensino e funcionamento.
- O eixo 3; Políticas acadêmicas, consiste nas Políticas de Ensino, de atendimento aos alunos, pesquisa e extensão previstas no PDI, as par-

ticipações em eventos externos oferecidas pelos cursos, os projetos vinculados as APS, ED e AC.

- O eixo 4 refere-se as Políticas de Gestão, ou seja, Políticas de Pessoal, Equipe Gestora, Direção acadêmica, Coordenação Pedagógica, Gestão Administrativa e demais áreas, no empenho de suas funções e seus respectivos atendimentos aos discentes.
- O eixo 5, a Infraestrutura, prédios, salas e aula, áreas comuns, biblioteca, cantina, setor de fotocópias, corredores, banheiros, quanto ao atendimento das expectativas dos alunos.

Os questionários foram elaborados em observância aos objetivos institucionais (gerais e específicos: **Quadro 2**) e nos eixos estabelecidos no SINAES (**Quadro 4**).

Segue abaixo no quadro ,4,5,6,7 e 8 com a apresentação dois eixos e dimensões de acordo com o questionário aplicado a cada membro, com o número de cada questão correspondente no questionário. Os questionários aplicados apresentaram questões objetivas para coletar a percepção dos discente/alunos, docentes/professores e técnicos administrativos em relação ao grau de satisfação dos respondentes, pela escala percepção em concordo plenamente (ótimo), concordo parcialmente (bom), discordo parcialmente (regular), discordo plenamente (ruim) e não sei opinar.

Quadro 4: Eixo 1

Dimensão		
8- Planejamento e avaliação		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
16-Quanto ao planejamento e avaliação descritos a seguir: importância de constantes processos de avaliação-institucional para diagnosticar e intensificar uma melhor participação de toda a comunidade acadêmica com vistas a efetivação dos objetivos preconizados no plano de desenvolvimento institucional (PDI) por uma IES,	6- Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pela IES são adequados.	10-A ouvidoria da FAPAR/FAC é um serviço de atendimento à comunidade interna e externa que tem por objetivo ouvir, encaminhar e acompanhar, elogios, reclamações e sugestões

estes atendem suas expectativas acadêmicas		
18- Detectei melhorias na instituição decorrentes de avaliações anteriores		15-Tenho conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da FAC

Quadro 5: Eixo 2

Desenvolvimento Institucional		
Dimensões:		
1-Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
3- Responsabilidade Social da IES		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
17-Os alunos conhecem a missão da IES, principalmente, porque ela se articula com as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Não avaliado	3- Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FAC
		4- A FAPAR/FAC estabelece como compromisso a busca de um padrão de excelência no ensino da graduação e da tecnologia, associando a eficiência e a eficácia exigidas pelo mercado aos princípios éticos e culturais que regem a atuação do profissional a ser formado. Em decorrência dessa concepção geral procura formar um profissional que contribua para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade
		8-A FAPAR/FAC vem contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e cultural de Curitiba e região metropolitana

Quadro 6: Eixo 3

Políticas acadêmicas
Dimensões
2-Políticas para o ensino, pesquisa e extensão;
4- Comunicação com a sociedade;

9- Política de atendimento aos discentes		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
5. Quanto a estrutura voltada para as políticas de ensino da faculdade, quais sejam: laboratórios técnicos das áreas de informática, biblioteca física e virtual, secretaria física e on-line, setor fotocópias, estas atendem suas expectativas acadêmicas	4- No início de cada período letivo, a coordenação de curso trabalha com seu grupo de professores os objetivos propostos pela disciplina e seu conteúdo programático com vistas a atualizá-los para acompanhar os novos conhecimentos desenvolvidos na área	9- Os meios de comunicação da FAPAR/FAC (site, informativos, sistema acadêmico, redes sociais etc.) divulgam as informações interna e externamente
6- Quanto aos créditos educativos voltados as políticas para ensino da faculdade, quais sejam: AC- atividades complementares voltada para pesquisa; APS- atividade prática supervisionada, direcionada para estudos específicos e práticos nas disciplinas; ED- estudos disciplinares, voltados para constante atualização do aluno em assuntos de atualidades gerais e técnicas da profissão: estágio supervisionado, semanas acadêmicas e de extensão, estas atendem as suas expectativas acadêmicas:	5- A forma de organização e distribuição das aulas permite que o professor possa desenvolver o conteúdo da disciplina de forma eficiente e eficaz.	16-As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento, bolsas, moradia, alimentação) são adequadas, bem como os programas de apoio pedagógico e psicológico
7-Você é estimulado a participar de pesquisa, extensão e ações sociais pela instituição	6-Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pela IES são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina	13-O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da FAC cumprem os dispositivos regimentais
8- Você é estimulado a participar de pesquisa, extensão e ações sociais pela instituição	7-A comunicação entre professores, coordenação de curso e alunos é sistemática e assídua	
11- A instituição tem bolsas de estudo ou outras formas de apoio ao aluno que se encontre em condições econômicas desfavoráveis		
12-Sobre o corpo docente todos os professores trabalham os planos de ensino no início do semestre letivo, objetivando elucidar aos alunos todo programa de aula do semestre.		
13- Das metodologias adotadas para o ensino e aprendizagem, o professor aplicou ao menos duas ou mais metodologias ao		

ministrar aulas na(s) disciplina(s) de sua responsabilidade		
14-Sobre as bibliografias apresentadas no plano de ensino, o professor trabalha conteúdos contidos nestas bibliografias, tanto a bibliografia básica, quanto a bibliografia complementar		

Quadro 7: Eixo 4

Políticas de gestão		
Dimensões;		
5- Políticas de Pessoal; 6- Organização e gestão da Instituição; 10- Sustentabilidade Financeira		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
9-Quanto a políticas de pessoal descritas a seguir: equipe gestora da FAC (Direção, Coordenação e Gerencia Administrativa), equipes administrativas (Secretaria, Biblioteca, Informática, Fotocópias, etc...), no desempenho de suas funções, estas atendem suas expectativas acadêmicas:	12- Os funcionários disponibilizados pela instituição prestam atendimento de qualidade e de forma eficiente e eficaz	5- A FAC promove condições para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação
10-Ainda com relação a políticas de pessoal descritas na questão anterior, com foco na coordenação de seu curso, bem como, no corpo docente que atua na sua formação, no desempenho de suas funções, estes atendem suas expectativas acadêmicas:	8- O coordenador do curso é presente, ativo e conduz, de maneira geral, adequadamente as relações com seu grupo de professores	6- Os setores da FAPAR/FAC cooperam para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão
		11-Há atendimento satisfatório ao público pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da FAPAR/FAC
		12- Há satisfação em relação ao Programa de Capacitação Interna (PCI) realizado pela FAC
		14-A IES promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades em: infraestrutura, serviços de internet os recursos de tecnologia de informação e comunicação

Quadro 8: Eixo 5

Infraestrutura		
Dimensão: Infraestrutura		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
15- Quanto a infraestrutura da IES descrita a seguir: prédio, salas de aula, áreas comuns-biblioteca, cantina, setor de fotocópias, corredores, banheiros, estas atendem suas expectativas acadêmicas	9- Os laboratórios específicos utilizados no curso atendem as necessidades pedagógicas das disciplinas	7-A FAPAR/FAC proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, elevadores e bebedouros em altura compatível) para pessoas com deficiência?
	10-A bibliografia para estudo do conteúdo de sua disciplina está na biblioteca física e virtual de forma a garantir a potencialização da aprendizagem de seus alunos	
	11- Os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.	
	13- A IES promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino	

O sistema da Microsoft forms fornece os gráficos prontos e a partir desta elaboração foram realizadas as análises dos resultados.

Para viabilizar a análise dos resultados as respostas subjetivas foram determinantes para identificação das potencialidades e fragilidades quando confrontadas com as respostas objetivas contidas nos questionários (docente, discente e técnico-administrativo).

Outras metodologias também foram adotadas: oitiva e a análise de relatórios de avaliações externas dos cursos e da instituição, para permitir e fortalecer a percepção da detecção das potencialidades e fragilidades institucionais e assim, elaboração do relato institucional.

Os resultados foram publicados em edital e site institucional para divulgação na comunidade acadêmica e sociedade, gerando consolidação no processo de avaliação.

5.3 RESULTADOS

Os percentuais de participação nas avaliações no primeiro ano do triênio em 2023, seja no âmbito acadêmico, infraestrutura e no âmbito técnico administrativo), via questionário forms foram de:

- 61,9% ao corpo docente (26 docentes de um total 42),
- 39,62% do corpo discente (166 discentes de um total 419), sendo que destes 52% eram do curso de farmácia e
- 56,52% do corpo técnico-administrativo (13 técnico- administrativos de em total de 23)

Na análise dos resultados das questões objetivas dos questionários aplicados (**Quadros 9, 10, 11, 12 e 13**) na percepção dos discente/alunos, docentes/professores e técnicos administrativos, em relação ao grau de satisfação dos respondentes, pela escala percepção em concordo plenamente (ótimo), concordo parcialmente (bom), discordo parcialmente (regular), discordo plenamente (ruim) e não sei opinar, foi identificada que a maioria (+ de 50%) dos representantes dos segmentos da FAC consideram a IES entre os conceitos:

- Ótima: gráficos em pizza com faixa em azul (apresentando-se maior em percentual de opiniões) e
- Boa: faixa laranja, com percentual menor que o azul.

Quadro 9: Eixo 1

Dimensão		
8- Planejamento e avaliação		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
16-Quanto ao planejamento e avaliação descritos a seguir: importância de constantes processos de avaliação-institucional para diagnosticar e intensificar uma melhor participação de toda a comunidade acadêmica com vistas a efetivação dos objetivos preconizados no plano de desenvolvimento institucional (PDI) por uma IES, estes atendem suas expectativas acadêmicas	6- Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pela IES são adequados. ● concordo plenamente ● concordo parcialmente ● discordo parcialmente ● discordo plenamente 19 6 1 0 	10-A ouvidoria da FAPAR/FAC é um serviço de atendimento à comunidade interna e externa que tem por objetivo ouvir, encaminhar e acompanhar, elogios, reclamações e sugestões

- concordo plenamente 102 - concordo parcialmente 53 - discordo parcialmente 9 - discordo plenamente 2		- concordo plenamente 11 - concordo parcialmente 0 - discordo parcialmente 1 - discordo plenamente 1
18- Detectei melhorias na instituição decorrentes de avaliações anteriores - concordo plenamente 91 - concordo parcialmente 56 - discordo parcialmente 18 - discordo plenamente 1		15-Tenho conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da FAC - concordo plenamente 10 - concordo parcialmente 1 - discordo parcialmente 2 - discordo plenamente 0

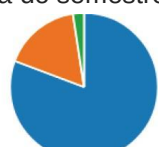
Quadro 10: Eixo 2
Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional		
Dimensões: 1-Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3- Responsabilidade Social da IEs		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
17-Os alunos conhecem a missão da IES, principalmente, porque ela se articula com as atividades de ensino, pesquisa e extensão - concordo plenamente 81 - concordo parcialmente 62 - discordo parcialmente 9 - discordo plenamente 14	Não foi avaliado	3- Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FAC - concordo plenamente 9 - concordo parcialmente 1 - discordo parcialmente 0 - discordo plenamente 1 - não sei opinar 2 4- A FAPAR/FAC estabelece como compromisso a busca de um padrão de excelência no ensino da graduação e da tecnologia, associando a eficiência e a eficácia exigidas pelo mercado aos princípios éticos e culturais que regem a atuação do profissional a ser formado. Em decorrência dessa concepção geral procura formar um profissional que contribua para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade - concordo plenamente 12 - concordo parcialmente 1 - discordo parcialmente 0 - discordo plenamente 0 8-A FAPAR/FAC vem contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e cultural de Curitiba e região metropolitana

		● concordo plenamente 11 ● concordo parcialmente 2 ● discordo parcialmente 0 ● discordo plenamente 0 
--	--	--

Quadro 11: Eixo 3

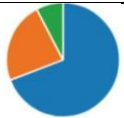
Políticas acadêmicas		
Dimensões 2-Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; 4- Comunicação com a sociedade; 9- Política de atendimento aos discentes		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
5. Quanto a estrutura voltada para as políticas de ensino da faculdade, quais sejam: laboratórios técnicos das áreas de informática, biblioteca física e virtual, secretaria física e on-line, setor fotocópias, estas atendem suas expectativas acadêmicas ● concordo plenamente 90 ● concordo parcialmente 69 ● discordo parcialmente 7 ● discordo plenamente 0 	4- No início de cada período letivo, a coordenação de curso trabalha com seu grupo de professores os objetivos propostos pela disciplina e seu conteúdo programático com vistas a atualizá-los para acompanhar os novos conhecimentos desenvolvidos na área ● concordo plenamente 18 ● concordo parcialmente 5 ● discordo parcialmente 1 ● discordo plenamente 2 	9- Os meios de comunicação da FAPAR/FAC (site, informativos, sistema acadêmico, redes sociais etc.) divulgam as informações interna e externamente ● concordo plenamente 10 ● concordo parcialmente 3 ● discordo parcialmente 0 ● discordo plenamente 0 
6- Quanto aos créditos educativos voltados as políticas para ensino da faculdade, quais sejam: AC- atividades complementares voltada para pesquisa; APS- atividade prática supervisionada, direcionada para estudos específicos e práticos nas disciplinas; ED- estudos disciplinares, voltados para constante atualização do aluno em assuntos de atualidades gerais e técnicas da profissão: estágio supervisionado, semanas acadêmicas e de extensão, estas atendem as suas expectativas acadêmicas: ● concordo plenamente 110 ● concordo parcialmente 41 ● discordo parcialmente 10 ● discordo plenamente 5 	5- A forma de organização e distribuição das aulas permite que o professor possa desenvolver o conteúdo da disciplina de forma eficiente e eficaz. ● concordo plenamente 19 ● concordo parcialmente 5 ● discordo parcialmente 1 ● discordo plenamente 1 	16-As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento, bolsas, moradia, alimentação) são adequadas, bem como os programas de apoio pedagógico e psicológico ● concordo plenamente 8 ● concordo parcialmente 3 ● discordo parcialmente 1 ● discordo plenamente 1 

7-Você é estimulado a participar de pesquisa, extensão e ações sociais pela instituição <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>95</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>49</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>11</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>11</td></tr></table> 	concordo plenamente	95	concordo parcialmente	49	discordo parcialmente	11	discordo plenamente	11	6-Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pela IES são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>19</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>6</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>1</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>0</td></tr></table> 	concordo plenamente	19	concordo parcialmente	6	discordo parcialmente	1	discordo plenamente	0	13-O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da FAC cumprem os dispositivos regimentais
concordo plenamente	95																	
concordo parcialmente	49																	
discordo parcialmente	11																	
discordo plenamente	11																	
concordo plenamente	19																	
concordo parcialmente	6																	
discordo parcialmente	1																	
discordo plenamente	0																	
8- Você é estimulado a participar de pesquisa, extensão e ações sociais pela instituição <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>90</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>57</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>9</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>10</td></tr></table> 	concordo plenamente	90	concordo parcialmente	57	discordo parcialmente	9	discordo plenamente	10	7-A comunicação entre professores, coordenação de curso e alunos é sistemática e assídua <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>21</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>3</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>1</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>1</td></tr></table> 	concordo plenamente	21	concordo parcialmente	3	discordo parcialmente	1	discordo plenamente	1	
concordo plenamente	90																	
concordo parcialmente	57																	
discordo parcialmente	9																	
discordo plenamente	10																	
concordo plenamente	21																	
concordo parcialmente	3																	
discordo parcialmente	1																	
discordo plenamente	1																	
11- A instituição tem bolsas de estudo ou outras formas de apoio ao aluno que se encontre em condições econômicas desfavoráveis <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>102</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>38</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>14</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>12</td></tr></table> 	concordo plenamente	102	concordo parcialmente	38	discordo parcialmente	14	discordo plenamente	12										
concordo plenamente	102																	
concordo parcialmente	38																	
discordo parcialmente	14																	
discordo plenamente	12																	
12-Sobre o corpo docente todos os professores trabalham os planos de ensino no início do semestre letivo, objetivando elucidar aos alunos todo programa de aula do semestre. <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>134</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>28</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>4</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>0</td></tr></table> 	concordo plenamente	134	concordo parcialmente	28	discordo parcialmente	4	discordo plenamente	0										
concordo plenamente	134																	
concordo parcialmente	28																	
discordo parcialmente	4																	
discordo plenamente	0																	
13- Das metodologias adotadas para o ensino e aprendizagem, o professor aplicou ao menos duas ou mais metodologias ao ministrar aulas na(s) disciplina(s) de sua responsabilidade <table><tr><td>concordo plenamente</td><td>127</td></tr><tr><td>concordo parcialmente</td><td>33</td></tr><tr><td>discordo parcialmente</td><td>5</td></tr><tr><td>discordo plenamente</td><td>1</td></tr></table> 	concordo plenamente	127	concordo parcialmente	33	discordo parcialmente	5	discordo plenamente	1										
concordo plenamente	127																	
concordo parcialmente	33																	
discordo parcialmente	5																	
discordo plenamente	1																	
14-Sobre as bibliografias apresentadas no plano de ensino, o professor trabalha conteúdos contidos nestas bibliografias, tanto a bibliografia básica, quanto a bibliografia complementar																		



Quadro 12: Eixo 4

Políticas de gestão				
Dimensões;				
5- Políticas de Pessoal; 6- Organização e gestão da Instituição; 10- Sustentabilidade Financeira				
Avaliação Discente		Avaliação Docente		Técnico-administrativo
9-Quanto a políticas de pessoal descritas a seguir: equipe gestora da FAC (Direção, Coordenação e Gerencia Administrativa), equipes administrativas (Secretaria, Biblioteca, Informática, Fotocópias, etc...), no desempenho de suas funções, estas atendem suas expectativas acadêmicas: concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 85 55 18 8 		12- Os funcionários disponibilizados pela instituição prestam atendimento de qualidade e de forma eficiente e eficaz concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 18 7 0 1 		5- A FAC promove condições para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 11 2 0 0 
10-Ainda com relação a políticas de pessoal descritas na questão anterior, com foco na coordenação de seu curso, bem como, no corpo docente que atua na sua formação, no desempenho de suas funções, estes atendem suas expectativas acadêmicas: concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 115 40 10 1 		8- O coordenador do curso é presente, ativo e conduz, de maneira geral, adequadamente as relações com seu grupo de professores concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 20 5 1 0 		6- Os setores da FAPAR/FAC cooperam para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 9 3 1 0 
				11-Há atendimento satisfatório ao público pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da FAPAR/FAC

		● concordo plenamente 9 ● concordo parcialmente 3 ● discordo parcialmente 1 ● discordo plenamente 0 
		12- Há satisfação em relação ao Programa de Capacitação Interna (PCI) realizado pela FAC ● concordo plenamente 7 ● concordo parcialmente 4 ● discordo parcialmente 0 ● discordo plenamente 2 
		14-A IES promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades em: infraestrutura, serviços de internet os recursos de tecnologia de informação e comunicação ● concordo plenamente 9 ● concordo parcialmente 3 ● discordo parcialmente 1 ● discordo plenamente 0 

Quadro 13: Eixo 5

Infraestrutura		
Dimensão:		
Infrestrutura		
Avaliação Discente	Avaliação Docente	Técnico-administrativo
15- Quanto a infraestrutura da IES descrita a seguir: prédio, salas de aula, áreas comuns- biblioteca, cantina, setor de fotocópias, corredores, banheiros, estas atendem suas expectativas acadêmicas ● concordo plenamente 74 ● concordo parcialmente 59 ● discordo parcialmente 22 ● discordo plenamente 11 	9- Os laboratórios específicos utilizados no curso atendem as necessidades pedagógicas das disciplinas ● concordo plenamente 11 ● concordo parcialmente 12 ● discordo parcialmente 3 ● discordo plenamente 0 	7-A FAPAR/FAC proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, elevadores e bebedouros em altura compatível) para pessoas com deficiência? ● concordo plenamente 11 ● concordo parcialmente 1 ● discordo parcialmente 1 ● discordo plenamente 0 
	10-A bibliografia para estudo do conteúdo de sua disciplina está na biblioteca física e virtual de forma a garantir a potencialização da	

	aprendizagem de seus alunos concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 20 4 1 1 	
	11- Os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários. concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 19 5 2 0 	
	13- A IES promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino concordo plenamente concordo parcialmente discordo parcialmente discordo plenamente 13 11 2 0 	

Analisando os gráficos apresentados há um sinal de fragilidade, devido a diminuição dos percentuais que consideram a instituição entre ótima e boa nas dimensões:

- Missão e Planejamento de Desenvolvimento Institucional: percepção dos discentes/alunos e
- Infraestrutura: na percepção dos discentes/alunos e docentes.

Porém esta diminuição percentual não é relevante para caracterizar, nestas dimensões a FAC como regular e ruim nestas dimensões.

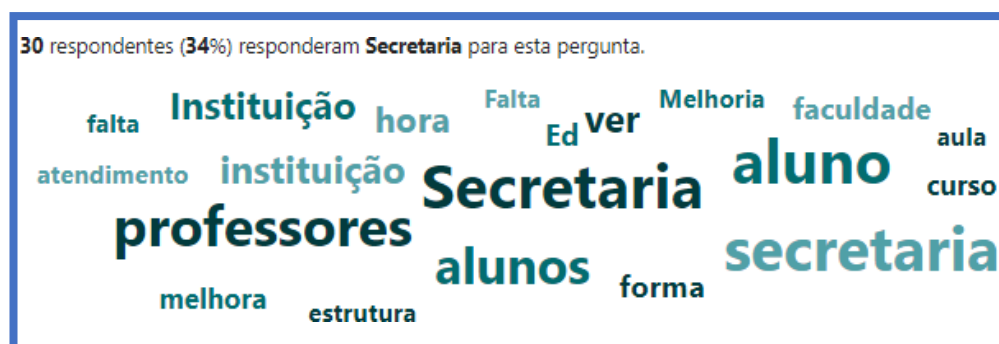
A análise dos comentários das questões subjetivas dos questionários, nos três segmentos da comunidade acadêmica: discentes/alunos, docentes/professores e técnico-administrativos (Anexo 1, 2 e 3 respectivamente), foi determinante para estabelecer as fragilidades, visto que pela análise dos gráficos não ficou evidente e o resultado, pois este se deu em escala de percepção ótimo e bom pela avaliação em percentual da maioria dos participantes no processo avaliativo. Nos gráficos per-

cebe-se que os alunos, professores e funcionários estão satisfeitos com o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem na FAC, nos cinco eixos temáticos.

O formulário forms na apresentação dos resultados das questões subjetivas mostrou a citação das palavras que surgiram como destaques, como ilustrado nas figuras abaixo: 1: percepção dos discentes/alunos, 2: percepção dos docentes e 3: percepção dos técnicos-administrativos.

Na análise da questão subjetiva, 30 discente (34%) identificaram a secretaria da FAC com fragilidade no atendimento ao discente e em torno de 30%, o professor, como potencialidade (**Figura 2**).

Figura 2: Percepção dos discentes/alunos na identificação das potencialidades e fragilidades



Na análise da questão subjetiva no questionário aplicado aos docentes, 50% identificaram as salas (de aula, dos professores) da FAC com fragilidade na infraestrutura entre as citadas (Figura 3) e 8% identificou como potencialidade as relações interpessoais.

Figura 3: Percepção dos docentes na identificação das potencialidades e fragilidades



Na análise da questão subjetiva no questionário aplicado aos técnico-administrativos, 15% identificaram a avaliação realizada como potencialidade e as fragilidades foram diversificadas, 8% para cada uma das citadas (comunicação interna e externa, campos de estágio, salários, etc...), esta diversidade provavelmente ocorreu devido a variedade de atribuições do técnico-administrativo na gestão geral, didático-pedagógico e técnica dos participantes (**Figura 4**).

Figura 4: Percepção dos docentes na identificação das potencialidades e fragilidades



Na questão de satisfação do segmento avaliador para a questão de qual a probabilidade de recomendar a instituição FAC para comunidade externa as respostas foram de:

- 84% dos técnicos-administrativos recomendariam,
- 77% dos docentes recomendariam e
- 33% dos discentes recomendariam.

O índice de 33% dos discentes mostra uma fragilidade neste segmento de representação, levando em consideração que ele representa uma contribuição no processo de divulgação da IES.

Confrontando gráficos e comentários torna-se visível que o resultado avaliati-vo revela a ocorrência de fragilidades, de fácil resolução e que podem ser bem con-duzidas através de um plano de ação pelos seus dirigentes nos aspectos de gestão e organização didático-pedagógica.

5.4 PLANO DE AÇÃO: potencialidades X fragilidades

O instrumento que fundamentou com mais efetividade a avaliação em 2023 foi pela análise dos questionários via forms para os três segmentos institucionais, embora relatórios de avaliações externas, também tenham contribuído para a percepção avaliativa.

A análise dos resultados permitiu a obtenção de dados das potencialidades e fragilidades nas dimensões para traçar o plano de ações (por ações corretivas) para implementação de melhorias.

Segue abaixo (**Quadros: 14, 15, 16, 17 e 18**) a descrição das potencialidades, fragilidades e o plano de ação com a relação das ações corretivas por eixos temáticos.

Quadro 14: Eixo 1

Eixo 1		
Planejamento e avaliação Institucional		
Dimensão		
8- Planejamento e avaliação		
Potencialidade	Fragilidade	Plano de Ação
As práticas de autoavaliação estão sendo realizadas rotineiramente, fato este que fortalece o trabalho desta CPA e contribui e muito para o sucesso das ações necessárias para melhorar a oferta de cursos de graduação, tecnológico e de pós. Com a atividade de sensibilização ocorre a proximidade de relações entre os atores, possibilitando a participação crítica dos segmentos ao contribuírem com o instrumento avaliativo.	A atuação da CPA é fragilizada pela dificuldade de participação do número desejado de componentes, para a execução da autoavaliação. Fragilidades na sensibilização. Na visita presencial da avaliação externa do MEC ao credenciamento institucional em 2022 (nota 3) foi sugerido a troca do membro representante da Sociedade Civil, pois o representante era um prestador de serviço à FAC.	Utilizar estratégias de sensibilização da avaliação de forma presencial: palestras e ou apresentações em salas de aula para o docente. Aumentar o prazo de aplicação dos questionários avaliativos Promover uma discussão entre os representantes e seus segmentos. Mudança dos membros da CPA com a participação de novos integrantes trazendo novos olhares metodológicos. A Claudiane Pikes dos Santos, diretora executiva da Fundação Ecu- mênica do Paraná, aceitou o

		convite para compor a CPA/FAC e a partir deste período vem contribuindo para o aperfeiçoamento da avaliação interna.
--	--	--

Quando 15: Eixo 2

Eixo 2		
Desenvolvimento Institucional		
Dimensões: 1-Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3- Responsabilidade Social da IES		
Potencialidade	Fragilidade	Plano de Ação
A FAC apresenta-se como polo alternativo de ingresso no Ensino Superior, uma vez que oferece uma estrutura simplificada, inclusive com preços acessíveis de seus cursos para as classes C e D e com consolidação da marca FAC. A atuação da FAC em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre de 2023, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES, bem como na inserção de atividades diferenciadas extra- sala de aula, oriundas do planejamento dos grupos de trabalho nos cursos – NDE e Colegiado de curso. Realização de campanhas no mês de um tema de responsabilidade social: outubro rosa, novembro azul ou no dia da consciência negra, dia do professor, dia da árvore, etc...	A implementação do PDI tem acontecido de forma gradativa, sofrendo com uma realidade pós pandêmica. A Faculdade encolheu. Há sinais de recuperação de seu desenvolvimento institucional. As atividades referentes à inclusão social são discretas, bem como de defesa do meio ambiente e ainda também no que se refere à produção artístico-cultural e defesa do patrimônio cultural.	Divulgar o PDI no mês de aniversário (fevereiro) da FAC no site com uma chamada de grande visibilidade. Fundada em 2003, são 11 anos de inserção no mercado formativo superior. Intensificar a divulgação do PDI da FAC por intermédio das reuniões colegiadas de direção, colegiados de curso, NDE e aulas inaugurais de semestre letivo. Reunião com todos os professores dos cursos pelo menos uma vez por semestre. Realizar atividades com os egressos para demonstrar a atuação de profissionais de formados pela FAC e promover a divulgação em site, redes sociais e murais internos. Realizar mostras culturais, oficinas temáticas de inclusão social e mostra das habilidades artístico culturais de discente, docentes e técnico-administrativos.

Quando 16: Eixo 3

Eixo 3		
Políticas acadêmicas		
Dimensões: 2-Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; 4- Comunicação com a sociedade; 9- Política de atendimento aos discentes		
Potencialidade	Fragilidade	Plano de Ação
A realização de atividades de extensão está implementada com vínculo a disciplina de Atividade Prática Supervisionada (APS) em todos os cursos da FAC, gerando a todo semestre projetos em educação em saúde, de ações sociais, aconselhamento jurídico e outros de acordo com a especificidade do curso. O corpo docente tem autonomia para desenvolver o processo ensino-aprendizagem A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa, televisiva, através dos sites da FAC e do portal FAPAR na internet, bem como nas Redes Sociais, principalmente o Instagram. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas, ações sociais, e assistência jurídica a comunidade carente. A política de acesso, seleção e permanência dos estudantes praticados pela FAC está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis. Credenciamento com PROUNI. FIES.	Poucas produções acadêmicas decorrentes das demandas apresentadas pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS, e produções da elaboração de TCC e da formação continuada dos professores em Cursos de Mestrado e Doutorado. Número de campos de estágios. As ações de mídia fragilizam-se na medida em que houve uma aceleração do mercado de IES em Curitiba, que cresceu amplamente nestes últimos tempos, criando uma concorrência com vistas ao enfraquecimento desta IES junto à sociedade. Pouco marketing. Dificuldade do acesso à IES por telefone e ou Whatsapp. Comunicação interna lenta e pouco assertiva O atendimento da Secretaria foi indicado pelos alunos (34% dos questionados) como maior fragilidade da FAC. Secretaria sobrecarregada com dificuldades de atendimento ao discente.	Fortalecer a produção acadêmica dentro dos mecanismos já consolidados nos cursos: APS, TCC, produção nos estágios de trabalhos científicos de revisão, estudo de casos, etc... Ampliar os campos de estágios. Buscar novos parceiros. Intensificar as atividades de extensão (vinculadas a APS) com objetivo de gerar visibilidade em locais de fontes de prováveis candidatos e em locais de inserção de egressos. Intensificar as atividades de marketing em locais que possam atrair calouros: colégios, cursos técnicos, ensino médio, hospitais, farmácias entre outros. Definir estrategicamente um funcionário para gerenciar as atividades de Marketing Reestabelecer fluxos de comunicação :interna e externa. Contratação de mais profissionais para atendimento na secretaria. Ofertar cursos de capacitação ao atendimento ao público e capacitação específica na área. Criação de documentos que socializem as informações.

Quando 17: Eixo 4

Eixo 4		
Políticas de gestão		
Dimensões;		
5- Políticas de Pessoal; 6- Organização e gestão da Instituição; 10- Sustentabilidade Financeira		
Potencialidade	Fragilidade	Plano de Ação
As condições de trabalho, da mesma forma que o clima organizacional, contribui para a permanência do colaborador dentro da IES. Especificamente para o Corpo Docente, a disposição de reequilíbrio em função da titulação apresentada melhora as condições de trabalho. O Conselho Acadêmico é presidido pelo Diretor e composto por um representante da mantenedora, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado. Os Conselhos (Colegiados) de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por representantes de classe dos alunos. O Conselho de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. Os investimentos constantes em estrutura física demonstram a preocupação estrutural desta IES, amparada pela solidez financeira da mantenedora, afastando assim risco à execução dos objetivos previstos em PDI para a FAC. A IES cumpre com o estabelecido seus contratos trabalhistas, fato que dá segurança ao empregado.	Observa-se que ocorre carência de benefícios atraentes, bem como a oferta de baixos salários, conforme expectativas de candidatos desistentes em seleções, são os maiores impedimentos que dificultam a contratação do corpo técnico-administrativo. Alguns processos financeiros tornam-se burocráticos, tendo em vista o papel centralizador para estas ações na figura da mantenedora desta IES.	Realização de eventos e programas de capacitação didático-pedagógico; Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes e técnico administrativos; Promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor e técnico-administrativo. Ajuda de custo e liberação de ponto para participação em Seminários, Congressos, Simpósios, pertinentes à área de atuação.

Quando 18: Eixo 5

Eixo 5		
Infraestrutura		
Dimensão VII - Infraestrutura		
Potencialidade	Fragilidade	Plano de Ação
Conforme estabelecido no PDI da FAC, a infraestrutura atende ao funcionamento dos cursos, na medida em que oferta espaço: Direção, Assistência de Direção, Gerência da Unidade, Departamento Central de Coordenações de Curso, Salas de Aula Equipadas, Laboratórios Técnicos e de Informática, Biblioteca e Espaços de Lazer coerentes com as demandas levantadas pelo PDI. A Biblioteca está abastecida com os mais diversos títulos referentes a todas as áreas dos Cursos ofertados pela IES. O serviço de internet é acessível aos alunos para busca de títulos da biblioteca e até mesmo, para pesquisa na rede mundial de computadores. Os alunos tem acesso a biblioteca virtual pelo portal do aluno, via site. Além da Biblioteca, os alunos e demais integrantes da Comunidade Acadêmica contam com duas amplas salas de Informática, com mais de 50 máquinas conectadas a Internet, disponíveis tanto para trabalhos individuais, da mesma forma que também podem ser utilizadas para aulas dos professores de cursos desta IES. As coordenações pedagógicas e a sala de professores também dispõem de computadores conectados a rede. As condições de acessibilidade estão adequadas para portadores de necessidades especiais, conforme preconiza o PDI da FAC.	Com relação a infraestrutura foi apontado que os banheiros e a cantina como locais que não estão adequados para atender as expectativas. Algumas salas e laboratórios com problemas de infraestrutura: tomadas e equipamentos que não funcionam. Computadores da sala dos professores estão lentos. Biblioteca física pouco usada. Salas de aula com fragilidade estrutural, pois algumas recebem barulho externo da rua.	Capacitação do técnico-administrativo para detectar problemas na infraestrutura visando a resolução mais eficiente dos problemas dentro de fluxogramas institucionais estabelecido pela direção responsável. Manutenção com um número maior de periodicidade dos computadores e rede. Solicitar aos coordenadores e docentes a divulgação dos serviços da biblioteca física. Quando detectado o prejuízo do desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizar o remanejamento para ambiente mais agradável.

5.5 PROCESSOS DE GESTÃO E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

As ações acadêmico-administrativas, dos processos de gestão, desenvolvidas a partir das avaliações externas e externa são percebidas nas tomadas de decisões institucionais.

A FAC vem desenvolvendo ações que assegurem seus objetivos de:

- a formação ética e humanística do sujeito voltada para a autonomia, cooperação, solidariedade, respeito à diversidade, tolerância e equidade social; pois
 - Vem trabalhando nos eixos 3 e 4 para o fortalecimento deste objetivo, recentemente intensificada antecedendo a visita de reconhecimento da farmácia (2022) e credenciamento institucional (2023),
 - Reforçando as atividades de APS para promover a extensão com promoção na formação ética e humanista, aplicação de ações sociais. Ações sociais estão fortalecidas a partir de 2023.
- a sólida formação técnico-científica, que possibilite ao sujeito compreensão e ação críticas do/no mundo em transformação; pois
 - Dentro de uma política com quadro reduzido de funcionários técnico-administrativos e docentes, contrata profissionais com formação adequada para exercer a sua função na IES,
 - Cria mecanismos que desafia seus atores com: simpósio (2023) da área de saúde, encontros acadêmicos e de gestores (aula inaugural),
 - Capacitação na utilização de recursos metodológicas e ferramentas tecnológicas: google e Microsoft a todo o segmento de representação, desde o ensino ao técnico-administrativo. O questionário aplicado pela instituição foi Microsoft forms e sua aplicação foi feita com a capacitação ao técnico-administrativo mais fragilizado com a tecnologia em 2024.
- o envolvimento das instâncias superiores de planejamento, desenvolvimento e avaliação das atividades de ensino de graduação; pois
 - A direção e coordenadores analisam as avaliações interna e externa e repassam para os demais segmentos para fomentar mudanças e novos planejamentos, fato que sempre ocorre após as avaliações externas e entrega das internas.
- o aprimoramento da Faculdade, visando sua qualificação na área educacional; pois

- Assinatura de ferramentas metodológicas com uso via e-mail institucional (a partir de 2020).
- a modernização institucional continuada; pois
 - Utilização de plataformas institucionalizadas de gestão acadêmica no ensino e administrativo: google (classroom), Microsoft teams e forms a partir de 2020 do advento da pandemia que permaneceram.
 - Reavalia os PPCs frente a demanda- sempre.
 - Redimensionamento físico para atingir sua Missão: espaço biblioteca, espaço cantina, espaço de descanso pro funcionário técnico-administrativo, reposicionamento físico da copiadora; ações mais perceptíveis a partir de 2022. Redimensionamento é constante, contínuo em observância as avaliações e realidade institucional.
- os mecanismos que harmonizem as relações internas; pois
 - Realiza encontros com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica,
 - Projeto de extensão (cuidado do adulto com participação dos funcionários- 2023), projeto horta que promoveu a interação entre docente, discente e técnico-administrativo a partir de 2022),
- os meios necessários para a realização da sistemática de avaliação institucional; pois
 - Favorece a autonomia e suporte técnico-científico aos membros da CPA para atuarem para atenderem seus objetivos (sempre)
 - Avalia os instrumentos de avaliação interna e externa para tomada de decisões com relação a CPA. (sempre)
- a integração das áreas de ensino e extensão com uma administração comprometida com a educação;
 - o ensino e extensão vem se fortalecendo nas atividades realizadas na APS (atividade prática supervisionada) com aplicação de projetos elaborados na comunidade do entorno ou a afins e cada curso vem fortalecendo seus projetos: CRF júnior (farmácia- a partir de 2018), atendimento psicológico (CPA: centro psicológico de atendimento com projeto iniciado em 2022), núcleo de assistência jurídica (direito), à saúde do adulto (farmácia e enfermagem- a partir de 2023), atendimento em fisioterapia (a partir de 2021).

- Após o retorno as aulas presenciais a IES vem fortalecendo políticas para a ampliação e adequação do espaço físico para as atividades do ensino, pesquisa e extensão, com investimentos em insumos, infraestrutura e de pessoal. Uma ação forte é percebida para promover a realização das aulas práticas e atividades afim.
- o estímulo à comunidade acadêmica na busca por capacitação em áreas acadêmicas e técnico-administrativas;
 - A IES promove, encontros, seminários temáticos, semanas acadêmicas, oficinas, entre outros de forma continuada.
 - Os professores em sala de aula e os coordenadores são estimulados a desenvolverem atividades para promoção a capacitação como monitorias e visitas técnicas, entre outras de forma continuada.

A FAC tem como meta de planejamento institucional ampliar a oferta de cursos de letras, educação física, ciências biológicas e engenharia da produção até 2027(PDI), com o comprometimento de permanecer atenta as mudanças e inovações sociais e tecnológicas sem perder a relevância socioeconômica e sustentabilidade financeira.

6. CONCLUSÃO

A realização de avaliações internas permite o desenvolvimento de uma visão crítica e consciente da missão da Faculdade Curitibana, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui.

A CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI, atendendo plenamente a legislação proposta pelo CONAES.

O resultado avaliativo revelou a ocorrência de fragilidades de fácil resolução e que podem ser bem conduzidas pelos seus dirigentes nos aspectos de gestão administrativa e organização didático-pedagógica, com observância a execução do plano de ação elaborado pela CPA/FAC.

As ações corretivas proposta no plano de ação certamente representam novos desafios para a instituição e para a CPA, no intuito de que as melhorias/conquistas alcançadas sejam mantidas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brasil. Lei 10.861/04 de 15 de abril de 2004. Institui o sistema nacional de avaliação da educação superior - SINAES e dá outras providências. D.O. U de 15/04/2004, pg. nº 3 .Disponível:<https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=LEI&numero=10861&ano=2004&ato=b59Qzaq1UeRpWT347>. Acesso em novembro de 2023.

FAC. PDI: **Plano de Desenvolvimento Institucional/FAC: 2023- 2027: rela- tório técnico.** Curitiba Paraná 2022. Documento de trabalho. Disponível em: https://www.fapar.edu.br/instituto/arquivos/pdi_2023_2027.pdf. Acesso março de 2024.

FAPAR. **Relato Institucional-** FAPAR: 2021-2023: relatório técnico. Curitiba/Paraná. Disponível: https://www.fapar.edu.br/instituto/arquivos/relato_institucional_2021_2023.pdf. Acesso março de 2024.

INEP. Nota Técnica conjunta INEP/DAES/CONAES nº 062. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Brasília, 2014. Disponível: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n62_relato_institucional.pdf. Acesso dezembro de 2023.

MEC. Portaria MEC n.º 92, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recondução e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Diário Oficial da União, Brasília - DF, n. 24, p. 5, 04 fev. 2014.

ANEXOS

Anexo 1: Comentários/opiniões dos discentes/alunos na avaliação referente a 2023
Deixe aqui suas sugestões apontando potencialidades e fragilidades da Instituição?
Banheiro masculino muito apertado, parte individual, atrapalhando seu uso para qualquer uma das 2 finalidades.
Melhorias na parte de equipamentos para as aulas prática.
Para melhorar a IES, poderia reformar os banheiros.
O que mais deixou a desejar nesse ano de 2023 foi um bom relacionamento, com retorno adequado da Secretaria.
Melhor o atendimento na secretaria, o atendimento on LINE, pode melhorar
Acho que uma coisa que já vem sendo pedido, é a melhoria do atendimento, tanto pelo WhatsApp quanto pelo telefone fixo, já tive situações em que precisei resolver coisas burocráticas e fiquei totalmente no escuro por não ter nenhum tipo de retorno do atendimento via WhatsApp e fixo! Isso seria uma coisa muito importante para melhorar!
Um espaço para uma farmácia escola (ou seja, no prédio da própria FAC).
O prédio da FAC está bem localizado, é de fácil acesso, porém seria interessante convênios com estacionamentos da região, afim de viabilizar os custos menores para o aluno.
Promoção da saúde através de descontos atrativos em academias ou havendo possibilidade de um espaço na própria sede da FAC para este fim, com instrutores no local.
*Estou gostando de tudo que a instituição oferece, são todos cordiais, o ensino é muito bom, professores e funcionários atenciosos também.
Parabéns à todos. ❤️
"Potencial: professores excelentes que ajudam o aluno com conselhos pra vida toda.
Fragilidade: não ter convênio com alguma instituição pra estágios."
A FAC sempre atendeu minhas necessidades, um espaço bem estruturado, organizado, limpo. Todo o pessoal bastante educado, focado e objetivo. Professores excelência que garantem o ensino e aprendizagem da melhor forma atendem todas as dúvidas até todos compreenderem o assunto tratado. Provando da melhor forma como ser um super farmacêutico. Eu Lucas Machado de Paula estou apaixonado por esta jornada acadêmica. Obrigado FAC por tudo
Secretaria aberta, todo período de aula, coordenação de curso na faculdade parabéns um contato com os alunos as suas necessidades, faculdade melhorar a comunicação com os alunos
Precisa expandir os locais disponíveis de estágios. Pois somente possuem contrato com a FePE
Observo que a biblioteca da faculdade está sempre vazia. Haveria de ter algum estímulo para nos incentivar a visitar mais a biblioteca
Acredito que poderia dar atenção nas salas no retorno das aulas, algumas salas com tacos soltos, ventiladores barulhentos e sem água no corredor.
Os professores são excepcionais! Deixo a minha sugestão para melhoria do atendimento da secretaria,

resolução de problemas e duvidas referente ao curso. Obrigada e até breve!
Melhor a Relação da Secretaria, com os alunos
Que continuem a investir nas melhorias e reinvidicações dos alunos
A principal fragilidade da FAC é o total descaso e abandono da secretaria , funcionários totalmente atarefados que não conseguem dar conta de tudo e muitas vezes levando trabalho pra casa . Diversas vezes nem se quer vi a secretaria aberta por semanas, quando tinha que resolver problemas tinha fui no contraturno e fui informada ué meu caso iria entrar na fila de outros pois as demandas eram altas
Fiz uma graduação, me formei a mais de um ano e, até agora luto pra ter o meu diploma e nada...secretaria e coordenação do curso de enfermagem deixa a desejar.
"Potencialidade: professores capacitados que além de amigos dão conselhos pra uma vida toda.
Fragilidade: firmar convênio para estágios."
Quero aproveitar esse espaço para agradecer e parabenizar todos os professores, que ao longo dos 4 anos, mesmo com a pandemia, não medirão esforços para continuar a ministrar as aulas, e quando retornamos para sala, no presencial, nos deram todos apoios para continuar em frente. Obrigado Mes-tres, guardo todos no coração.
Apenas senti muito a faculdade não ter convênio hospitalar, assim não pude fazer esse estágio
"Faculdade boa bem reconhecida.
Peça muitas vezes na parte de comunicação a respeito de horários."
Sou muito grata por esta instituição, afinal, foi nela que consegui conquistar meu tão sonhado diploma. Aos professores minha gratidão, em especial a Pof Nilce, Fabi, Jaque, Jonas, Rafael e Luiz, pra mim, foram excelentes educadores. Porém, acredito que a instituição em si tem muita a ser melhorada, tanto na parte física quanto em algumas questões administrativa e sua coordenação.
É uma ótima instituição na minha opinião
Ótimo conteúdo teórico, ótimos professores, porém deixam muito a desejar no Campo de estágio, e dificilmente atendem as demandas dos alunos, referente a escolha de campo de estágio.
Minha única crítica é referente os funcionários da secretaria, eles precisam ser mais preparados para atendimento ao público, e ter informações mais concretas, pois sempre há informações desencontra-das, o que nos faz perder tempo e acabam nos estressando. O fato de apenas a Carliane ter acesso a certas coisas dificulta tudo, pois quem estuda de manhã dificilmente pode ir a tarde conversar com ela pessoalmente, já o contato via telefone é muito difícil pois raramente atendem, e quando atendem não passam para a Carliane, a instrução é sempre a mesma, "mande e-mail".
Melhorias na secretária, salas muito quente no calor, grande maioria dos professores são perfeitos, mas outros não tem o mínimo de paciência e humanidade com o aluno (uma professora no caso)
"Questão de secretaria, sempre atendem de mau humor e com rispidez, não fornecendo a orientação correta.
Falta de professores
Estágio com pouco campo"
Os professores são eficientes e bem preparados para nus ensinar e o método de ensino é muito bom eles faz o possível para que aprendemos de maneira eficiente. Só mim resta agradecer por esse insti-tuição existir obrigado pela oportunidade de estar juntos.

Em meu ver uma das poucas melhorias que a instituição necessita é em relação a secretaria que não da nenhum tipo de assistência aos alunos, e quando questionados querem discutir. As formas de contato também são bem precárias e raramente conseguimos contato com a mesma quando não é início ou final de ano letivo!
A instituição precisa melhorar desde a secretaria ao método de ensino. Na faculdade os professores só cobram dos alunos mais n tem melhoria nenhuma. Para cobrar tem q a faculdade ser boa em tudo e o que vemos tem muita deficiência ainda.
Acho que a FAC é uma potência em ensinar o aluno no caminho certo, sempre colocando o objetivo acadêmico a frente. Acho que uma fragilidade é a faculdade possuir poucos convênios com instituições que são interessantes pra estagiar, ex: me parece que a faculdade não possui nenhum convênio com laboratórios de análises clínicas, nem hospitais e nem mesmo indústrias, outras instituições tem programas de estágio conveniados a alguns locais, nos falta a parte de educação continuada que é como se tudo o que aprendemos em sala de aula poderíamos visualizar na prática em estágio.
Eu acredito que tem que melhorar a parte da secretaria, dimensionamento de pessoal com grande procura pelos alunos mas não somos bem atendido ou recepcionado por falta de pessoal para trabalhar.
Na minha opinião os mestres professores deveriam ajudar mais nós aprendizado ensinar de verdade. Muitas vezes a gente não entende e não é explicado mais aí a gente corre para o YouTube ou pergunta pra outras pessoas.
Abrir novas turmas
Gosto muito da instituição, pois com ela consegui estudar com uma bolsa de 100% de estágio, garanti muito conhecimento e os professores sempre foram muito bacanas comigo.
A FAC é sem dúvidas uma instituição super estruturada, com excelentes professores, e com métodos de ensino eficazes. Não sugiro melhoria pois atende perfeitamente as minhas expectativas.
Professores super dedicados, exercendo sempre o melhor no ensino
"Precisa melhorar muito a estrutura do local. O banheiro sempre muito sujo, as salas mal arejadas, abafadas no calor e muito fria no período de frio. Secretaria precisa melhorar ao tempo de resposta e treinar e instruir mais os colaboradores. Sala de informática atua ainda com computadores e Internet muito lenta. Coordenador inacessível para tirar informações. Enfim, a faculdade não tá entregando o mínimo. Gosto da localidade, mas precisa melhorar alguns pontos.
Pela limpeza do local, organização e tempo de resposta, precisa melhorar e muito!"
Acredito que deve haver uma reforma na cantina, porque quando chove, molha tudo... impossibilitando os alunos de ali ficarem.
Além disso, deveria haver uma ""reforma"" no quadro dos funcionários da secretaria, às vezes nos atendem mal e quando ligamos ou mandamos mensagem no whatsapp da faculdade, ninguém atende/responde."
Sinto muito satisfeito quanto ao curso que faço na instituição, tanto que inscrevi também meus dois filhos mais velhos na instituição da FAC apar. Falta algumas manutenções na faculdade por exemplo em um banheiro e na cantina que fica impossibilitado de sentar nos dias de chuvas devido haver goteiras inundando o chão. Enfim, no geral tô bem satisfeito com a faculdade.
Tudo certo
"Potencialidades:
Ótimos professores: A qualidade do corpo docente pode ser uma vantagem significativa, proporcionan-

do aos alunos uma experiência de aprendizado enriquecedora.
Aulas práticas didáticas: O foco em aulas práticas e sua eficácia na transmissão de conhecimento são pontos fortes que podem melhorar a compreensão dos alunos.
Pontualidade dos professores: A pontualidade dos professores demonstra respeito pelo tempo dos alunos e contribui para um ambiente acadêmico organizado e eficiente.
Sugestões:
Melhorar a comunicação e presença da coordenadora para garantir uma gestão mais eficaz e apoio aos alunos.
Investir em melhorias na infraestrutura, como a instalação de um toldo mais eficiente na cantina, para proporcionar um ambiente mais confortável e agradável aos estudantes durante todo o ano."
Procurar uma forma de melhorar o atendimento da equipe administrativa (secretaria), fazendo com que saibam sanar as dúvidas dos alunos, com a coisas básicas que deveriam saber trabalhando no dia à dia acadêmico.
A secretária precisa de um padrão. Vejo que o pessoal da secretaria é sobrecarregado, e isso faz com que sejam ríspidos com quem entre em contato com eles. É necessária muita insistência para conseguir resolver algo lá. A secretaria precisa de funcionários!! Para turno da manhã e da noite! E funcionários que saibam resolver o problema na hora. Deixam "quebra galhos" que não tem preparo para isso. Ano passado e no retrasado perderam meus documentos de estágio, em um dos estágios eu peguei DP por conta da desorganização da secretaria. Então espero que essa pesquisa não seja em vão e vocês façam algo para mudar, em respeito aos seus alunos.
Falta investimento em marketing, investimento em funcionários principalmente na recepção. A qualidade de ensino é boa porém falta divulgação dos cursos, tais como divulgação banners, panfletagem, divulgação em ônibus etc. Acredito que a fragilidade da faculdade seja falta de marketing, falta de funcionário na recepção para uma melhor atendimento de um aluno a ingressar ou veterano, as piores situações são os alunos que tem interesse em entrar na faculdade porém encima da hora a faculdade avisa que não vai abrir turma, esses alunos jamais voltarão a instituição. Mas não abriu turma porque não conseguiu atingir uma quantidade mínima de alunos? Faltou uma campanha para atingir a quantidade mínima de alunos para abrir uma turma...
Instituição de ensino particular, tem trazer suas próprias soluções, atendendo ao contido na legislação (MEC), ser transparente com os alunos, ouvir, avaliar e tomar as medidas que se façam necessárias para cada situação com agilidade. Hoje a falta clareza quanto as mensalidades e contratos, que deixam os alunos a mercê de mera liberalidade da instituição em conceder os ditos descontos, quando comparada a sua propaganda para atrair os alunos com os valores reduzidos, este provavelmente seja maior motivo de evasão da instituição.
A instituição poderia investir no seu atendimento com seus alunos. A comunicação entre os alunos e os gestores é péssima. Quando se trata do uso e auxílio da secretaria, a instituição deixa muito a desejar! Os funcionários não são treinados, ao que parece, não respondem questões simples, nem por celular, WhatsApp e enrolam pessoalmente. Sem falar na grosseria e na falta de empatia dos funcionários da secretaria. A falta de organização se estende a coordenação do curso também. Mudanças repentinas acontecem com frequência e não são comunicados com antecedência aos alunos. Então, se você tinha algo programado na primeira fez que as informações são passadas, você fica no prejuízo, pq as mudanças repentinas e sem aviso prévio ocorrem com frequência. A questão de mensalidade é algo prejudicial para quem ingressa no curso. A faculdade faz propagandas anunciando um preço acessível, mas não deixa avisado e nem sublinhado o fato da mensalidade mudar de acordo com o período. Não sou contra o reajuste de mensalidade, até pq mais matérias são inseridas ao longo do curso. Mas não deixar isso claro ao ingresso do aluno, é sacanagem. No que tange ao corpo docente, estou satisfeito com relação as aulas.

"Bons professores, boa estrutura, boa biblioteca.
So acho um pouquinho enrolado algumas questões na secretaria."
Nenhuma!
"O atendimento na secretária é um pouco confuso, falta informação ou essa não é repassada. O atendimento no whats é demorado, houve vezes de mandar mensagem pela manhã e ser respondido só no fim da tarde. A infraestrutura é boa, mas as salas do curso de direito, por ficaram de frente para a rua principal, são barulhentas.
O maior problema que vejo é quando ao inicio do ano letivo, tanto ano passado, como esse, foram trocadas mais de uma vez a data para o início das aulas. Isso é péssimo, já que fazemos uma programação para uma coisa e temos que mudar tudo. "
Deveria ter um mural com mais informações
Melhoras no atendimento da secretaria e estrutura dos banheiros.
Falta melhorias na infraestrutura da instituição como, por exemplo, nos banheiros
O prédio da instituição precisa de uma boa reforma, mas acho que ja está em andamento.
Tem muitos bons Profissionais capacitados, feliz por ser parte da FAC
A secretária tem que ter uma melhora no atendimento aos alunos , sempre com respostas diferentes e isso acaba prejudicando o aluno.
"Ótimos professores! Fácil acesso a gestão.
A fragilidade hoje da Faculdade, seria a infraestrutura do prédio,como também a faculdade necessita de mais propagandas para aumentar a procura dos cursos.
Já recomendei para muitos colegas a Faculdade ,e alguns, não sabem sobre a faculdade ou não gostam da estrutura física."
Acho que os maiores problemas no decorrer do curso foi por falta de comunicação ou erro de comunicação entre a coordenação e professores
Sugiro melhorias nos banheiros da instituição como também as cadeiras dos alunos, sugiro que todos os assentos deveriam ser iguais da sala de palestra. Dou os parabéns pela melhoria do laboratório de farmácia.
Precisa mais empatia dos funcionários, principalmente da secretaria
Mais organização .
Ótimos profissionais, mas muito pouca as aulas em laboratório, laboratório pequeno, nem todos os alunos da sala conseguiam fazer aula prática, apenas observavam
"Os professores são ótimos.
A secretaria deixou a desejar em alguns momentos. "
Poderia Melhora a estrutura
Teria ter mais investimentos para laboratório
Ponto positivo, professores e coordenação acessível, na resolução de problemas , relacionados tanto ao ensino , como a assuntos pessoais relacionados aos alunos, só tenho a agradecer, a professo-

res e coordenadores.
Melhoria na comunicação entre secretaria e coordenação de cursos.
"Apoio da secretaria aos alunos nas informações passadas, sendo divergentes muitas vezes do que realmente era.
Incentivo e preparo dos alunos para a parte de criação de artigos e pesquisas científicas, levando em consideração que conta muito em processos de concursos e áreas mais específicas do curso.
Poderia ter uma area com mesas e afins para os alunos perto do laboratório de farmácia lá fora
Não tem!
"Preço da cantina muito caro.
Secretaria se encontram perdidos em alguns assuntos
Poderia haver liberação/negociação para bolsa de estudos de pelo menos 25% para incentivar "
Fragilidade Secretaria atendimento, Potencial professores qualidade e prontos para todas as dúvidas
Atendimento na secretaria é péssimo e algumas coisas sobre horários são desorganizados.
Acho super importante manter a qualidade e validade dos substâncias utilizadas em laboratório, mesmo sendo apenas experimentos que não visam o uso fora da instituição o aluno não consegue ter um parâmetro seguro e confiável na hora de validar o resultados, rever a qualidade, armazenamento, validade dentre outros, obviamente isso tudo foi citado para o melhor ser aplicado ao aluno não por capricho
"Seria interessante reestruturar o corpo docente da instituição, trazendo novos professores com novas abordagens de ensino. Observo que já existe um saturamento dos mesmos professores com métodos de filtrar e passar o conteúdo para os alunos de forma arcaica e sem inovação principalmente em matérias de exatas, matérias pesadas principalmente falando do curso de farmácia. Observo também que certos professores tendo dificuldade em integrar com a turma, não sei se por estar a muito tempo fazendo o que faz, ou por não esta mais gostando de exercer a profissão de professor, ou por achar que não esta no lugar que deveria, enfim surtos do nada por coisas poucas, sendo até humilhante assistir a aula de certos professores, pois o conhecimento que deveria passar e pouco mais os surtos são muitos. Digo que isso interfere muito no rendimento (no meu interfere bastante) da turma.
Sobre a APS acho desnecessário todo semestre ter essa "disciplina" já estamos ocupados de mais com a faculdade e com o trabalho (por que muitos trabalhando o dia todo) e ainda nos preocuparmos com ações sociais é desgastante e no final ainda se não fizermos sabermos que podemos "reprovar". Não digo que não é interessante fazer mais seria melhor de outra forma ou em determinados semestres.
Seria interessante em semanas acadêmicas períodos finais apresentares seminários para períodos iniciais com determinados temas como forma de estudo-aprendizado penso que todos sairiam ganhando, e claro sobre a supervisão de algum professor, até seria interessante usar na APS dependendo do tema em alguma empresa (talvez hospitais, ou centros de saúde) com forma de palestra."
Demora na emissão do diploma e secretaria sem funcionários pela manhã e nunca atendem o telefone.
O difícil acesso ao coordenador do curso deixando a total responsabilidade sobre o representante de turma aonde acaba se eximindo de algumas responsabilidades assim como os estágios totalmente longe falta de professores para cada matéria pois tem professores que não dão conta de uma matéria e acabam assumindo duas ou três aumentando o índice de estresse
"Esperava uma infraestrutura melhor, cadeiras descentes, ventilador, espaço para estacionamento para alunos ou convênio com preço que ajude os alunos. Eu particularmente não tive problema com

notas, mas varios colegas tiveram por culpa de erro no sistema.
Ed e Aps os alunos fingiam que faziam e os professores que corrigiram, só pra inglês ver. Acredito que deveriam ter mais atividades como júri simulado, visitas técnicas e afins.
Porém ponto positivo para os professores que são extremamente dedicados destaque excepcional para a professora Beatriz Paola e o professor Nepo, para o pessoal da limpeza que sempre deixou a faculdade muito limpa. Pessoal da secretaria que sempre que tive duvida ou problemas me atenderam bem, destaque para Carli excelente profissional.
No geral agradeço por todo o suporte e estrutura, porém pode e deve melhorar nesses pontos citados, e acredito que incentivar os profissionais que ja estão exercendo com excelência para que continuem."
O atendimento na secretaria precisa ser mais humanizado.
Uma fragilidade. As salas de aulas tem pouca ventilação, os ventiladores que tem são muito barulhentos e atrapalha a aula.
não tenho.
"-Os estudantes não tiveram acesso sobre o q deveria ser mudado no ano anterior na faculdade já q a turma estudava em outro endereço.
-Outro ponto, foram professores distoados da sua área de formação,no qual era visível a sua falta de introsamento com a disciplina ex: Direito previdenciário.
-Não ficou claro o método de avaliação sobre as AC,APS e ED se todas foram entregues no prazo a nota seria máxima, porém não foi o q aconteceu e não tinha ninguém para explicar,
-Sobre carga de função do coordenador q nunca estava disponível aos estudantes,
- Dificilmente os professores durante o curso mudaram a sua metodologia, no último ano os professores nem cogitaram essa possibilidade,
- Estágios avisados em cima da hora dificultando a participação dos alunos q trabalhavam, no qual a maioria foi os alunos os q arrumar para ganhar horas.
- A tão sonhada Prática de acompanhamento de casos reais não aconteceu durante os cinco anos e apenas um júri simulado ocorreu por insistência dos alunos e a boa vontade de uma professora.
- Salas com pouca ventilação ou janelas,turma muito grande,no qual poderia ser dividida em duas,pois havia salas sobrando,
- Mudança q percebi foi no toldo da cantina.Enfim ficou muito a desejar."
Necessário uma metodologia mais voltada a prática, facilitando assim o trabalho dos excelentes Professores que dispõe a instituição, bem como; contribuindo para um melhor preparo acadêmico dos alunos.
Como ponto forte aponto a biblioteca física e virtual e fragilidade em relação a distribuição dos alunos nas salas, que ficam muitas vezes lotadas e pode também ter mais melhorias nos laboratórios e mais aulas praticas.
O serviço de secretaria deixa muito a desejar. Sempre que precisamos de alguma informação ou ajuda relacionada a secretaria, é a maior dificuldade conseguir resolver. Os atendentes estão sempre confusos e nao sabem passar a informação que necessitamos.

Anexo 2: Comentários/opiniões dos professores/discentes na avaliação
Potencialidade: relações interpessoais.
Fragilidade: computadores da sala dos professores estão lentos."
Fragilidade - estrutural: Algumas salas são localizadas em locais onde facilitam a chegada de barulho externo (incluindo de alunos de outros cursos). Apesar de diversas solicitações de apoio, dificilmente há presença de inspetores que auxiliam os professores nesse sentido. Potencialidade - autonomia do professor.
Melhorar a infra estrutura da IES como os tetos que estão parcialmente descobertos, as goteiras na cantina e laboratórios, materiais para as aulas práticas de laboratório, microscópios que muitas vezes impossibilitam a leitura de lâminas.
Melhor fluxo de informações acerca de matrículas. Minimizar a possibilidade de matrículas dos estudantes muito tempo após o início do semestre (principalmente estágios, pois não contempla a carga horária).
Campo de estágio hospitalar e mais enfermeiros/ preceptores
Marketing institucional
"contratar auxiliar de coordenação para ajudar os professores que dão aula no período da manhã.
permitir o uso das salas do bloco C, as do bloco B são pequenas e têm muita interferência externa, isso atrapalha às aulas.
Realizar melhor a divulgação dos cursos, como por exemplo Nutrição
Quanto aos critérios de avaliação, o que deveria ser analisado é com as dependências, ou seja, os alunos deveriam frequentar a disciplina novamente de forma presencial e não virtual. Quanto as salas de aula, tem que se tomar cuidado com o piso e marcadores visuais, bem como os tetos das salas do Bloco C. Quanto aos laboratórios, é de suma importância ajustar as objetivas dos microscópios.
Os professores precisam de um maior suporte, comunicação adequada e informações com maior antecedência.
Salas de aula com projetores
Computadores da sala de professores são muito lentos e travam muito. A secretaria está sempre sobrecarregada e demora a atender as solicitações

Anexo 3: Comentários/opiniões dos técnico-administrativos na avaliação
Creio ser adequada a avaliação, cobrindo todos os itens relativos ao cotidiano institucional.
A avaliação foi muito bem elaborada.
Bom
Não
Tenho muita satisfação em trabalhar na FAC!
Precisamos de um apoio e uma atuação mais incisiva por parte da coordenação de estágios. Quando nós professores enviamos qualquer dúvida nunca é respondido, demora demais ou fala para buscar a coordenação do curso. Não verifica que o aluno não está matriculado na disciplina de estágio. Não procura campo de estágio para fazer acordo de cooperação.
Sem sugestões
Para o momento atual está perfeito
não
Divulgação da IES
satisfeita
Sempre há o que melhorar, mas vejo muito engajamento de todos os Funcionários, Gestores...
Tá bom do jeito que vem sendo realizado. Gostaria de vale alimentação. Melhorar salário.