



**ASSOBES – ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR**

**FACULDADE CURITIBANA – FAC**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS  
2018/2020**

**3º TRIÊNIO - 2020**

**CURITIBA / PR  
2021**

## **SUMÁRIO**

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. METODOLOGIA .....</b>	<b>6</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS .....</b>	<b>7</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>17</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da Faculdade Curitibana – FAC, através da CPA (Comissão Própria de Avaliação), em cumprimento ao Art.11 da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, tem como princípio conhecer a realidade da Instituição sob a ótica da Comunidade Acadêmica, dentro das variáveis de pontos fortes e oportunidades de melhoria no que diz respeito às dimensões que compõem o contexto acadêmico e, amparados pelo SINAES, a IES busca estabelecer uma cultura de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações de melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

### **Princípios:**

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

### **Diretrizes:**

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Comissão Própria de Avaliação, responsável pela Autoavaliação Institucional, está composta pelos seguintes membros:

- ✓ Cibéli Moreira Duarte – Coordenador da CPA
- ✓ Luiz Artur Silveira Dias – Representante. Corpo Docente
- ✓ Helen Ferreira Júlio – Representante. Técnico Administrativo
- ✓ Juliana B Sousa – Representante. Corpo Egresso
- ✓ Zeni Torres Bastos da Silva – Representante. Sociedade Civil
- ✓ Jéssica de Freitas Augustinho – Representante Discente

A proposta implantada e seguida pela CPA desta IES, parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir.
- c- acompanhamento e identificação do novo cenário vivenciado em razão da Covid-19.

Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES, principalmente no que tange a modalidade remota em conformidade com o cenário de pandemia.

Obedecendo às normas reguladoras no cenário educacional, este Relatório apresenta de forma simplificada os resultados obtidos na Avaliação Institucional 2021, a sua aderência ao P.D.I. e com base nos cinco eixos pesquisados nos processos avaliativos, sempre com o foco em perceber as oportunidades de melhorias sob a ótica da comunidade avaliadora em conformidade com o ambiente pandêmico vivenciado no período.

O relatório para o ano de 2020 foi elaborado de uma forma atípica em razão da pandemia, diante de inúmeras variáveis geradoras de incertezas, inseguranças e dúvidas relacionadas a isolamento e atividades educacionais suspensas, a CPA – Comissão Própria de Avaliação, em consonância aos

órgãos da alta Direção Institucional, procurou estar presente e colaborar ao cumprimento das decisões e regras impostas por órgãos competentes.

Desta forma independente do cenário atual e com todas as restrições a CPA – Comissão Própria de Avaliação trabalhou, pesquisou, decidindo sobre os procedimentos a serem adotados para a avaliação. Criou-se um questionário único para que fosse possível ouvir nossos alunos a respeito de adaptação em tempos de isolamento pela Covid 19 e dificuldades encontradas.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades das vinte questões realizadas, distribuídas conforme os 05 eixos preestabelecidos pelo SINAES e arregimentadas também face às características da IES – FAC – Faculdade Curitibana, conforme segue:

- ✓ **EIXO 1** – Planejamento e Avaliação Institucional
- ✓ **EIXO 2** – Desenvolvimento Institucional - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- ✓ **EIXO 3** – Políticas Acadêmicas – Políticas para ensino, pesquisa e extensão/Comunicação com a sociedade e Política de Atendimento aos discentes.
- ✓ **EIXO 4** – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da instituição
- ✓ **EIXO 5** – Infraestrutura – Infraestrutura física / Organização didático pedagógica – alunos

O Instituto de Ensino Superior de Curitiba – IESC, credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 661, publicada no D.O.U. de 09/07/07 e situada à Avenida República Argentina, número 1.285– Bairro Agua Verde, CEP 80420-060 – Curitiba/PR, oferece programas de graduação regulares em Administração, autorizado pela Portaria nº 653 (publicada no D.O.U. em 10/07/07); Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria n.º 654 (publicada no D.O.U. em 10/07/07); Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, autorizadas pela Portaria n.º 655 (publicada no D.O.U. em

10/07/07), Turismo, autorizado pela Portaria n.º 646 (publicada no D.O.U. em 01/02/07) e Direito, autorizado pela Portaria nº 436 (publicada no DOU em 26/10/2011).

A IES em 2010, por meio da Portaria nº 738 (publicada no DOU em 18/06/2010), passou a ser denominada Faculdade Curitibana – FAC.

## **2. METODOLOGIA**

O processo de auto avaliação contou com a participação e envolvimento da comunidade acadêmica, por meio digital, com o apoio da direção da Faculdade Curitibana - FAC , Coordenações de Cursos e com a disponibilização de informações e dados confiáveis. Para o levantamento de dados, foram utilizados instrumentos disponibilizados pela CPA, ratificados pela Direção para o exercício de 2020. O processo de sensibilização para a participação ocorreu através de e-mails, informações nos canais da mídia, conversas com os representantes de turma e Coordenadores de Curso e outros mecanismos tecnológicos em razão da pandemia. A elaboração das questões baseou-se nos cinco eixos, totalizando 20 questões, com os seguintes padrões de respostas:

- ✓ Concordo plenamente
- ✓ Concordo parcialmente
- ✓ Discordo parcialmente
- ✓ Discordo plenamente

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas por meios tecnológicos, com intuito de otimizar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão.

Todos os resultados obtidos foram analisados de forma gráfica e quantitativa, os quais foram encaminhados para os Coordenadores de Curso e Direção Geral, tanto para ciência como para elaboração dos Planos de Ação visando à melhoria dos processos.

### 3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

A Avaliação Institucional ocorreu no período de 10/01/2021 a 05/03/2021, cuja participação dos discentes Apresenta-se a seguir os resultados de todos os Cursos participantes.

<b>1- Tive facilidade para adaptar meus estudos na modalidade EAD.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	104	29,97%
Concordo Parcialmente	115	33,14%
Discordo Parcialmente	64	18,44%
Discordo Plenamente	64	18,44%
<b>Total dos participantes</b>	<b>347</b>	<b>100,00%</b>
<b>2- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	119	34,49%
Concordo Parcialmente	125	36,23%
Discordo Parcialmente	68	19,71%
Discordo Plenamente	33	9,57%
<b>Total dos participantes</b>	<b>345</b>	<b>100,00%</b>
<b>3- Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	122	35,26%
Concordo Parcialmente	142	41,04%
Discordo Parcialmente	58	16,76%
Discordo Plenamente	24	6,94%
<b>Total dos participantes</b>	<b>346</b>	<b>100,00%</b>
<b>4- Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	85	24,57%
Concordo Parcialmente	123	35,55%
Discordo Parcialmente	71	20,52%
Discordo Plenamente	67	19,36%
<b>Total dos participantes</b>	<b>346</b>	<b>100,00%</b>
<b>5- Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	117	33,82%
Concordo Parcialmente	104	30,06%
Discordo Parcialmente	75	21,68%
Discordo Plenamente	50	14,45%
<b>Total dos participantes</b>	<b>346</b>	<b>100,00%</b>
<b>6- Dispunha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade EAD.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	164	47,54%
Concordo Parcialmente	106	30,72%
Discordo Parcialmente	51	14,78%
Discordo Plenamente	24	6,96%
<b>Total dos participantes</b>	<b>345</b>	<b>100,00%</b>
<b>7- A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	194	56,07%
Concordo Parcialmente	92	26,59%
Discordo Parcialmente	42	12,14%
Discordo Plenamente	18	5,20%
<b>Total dos participantes</b>	<b>346</b>	<b>100,00%</b>
<b>8- As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	99	28,78%
Concordo Parcialmente	116	33,72%
Discordo Parcialmente	86	25,00%
Discordo Plenamente	43	12,50%
<b>Total dos participantes</b>	<b>344</b>	<b>100,00%</b>
<b>9- A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	98	28,57%
Concordo Parcialmente	118	34,40%
Discordo Parcialmente	83	24,20%
Discordo Plenamente	44	12,83%
<b>Total dos participantes</b>	<b>343</b>	<b>100,00%</b>

<b>10- A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento para o momento de</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	72	20,99%
Concordo Parcialmente	69	20,12%
Discordo Parcialmente	63	18,37%
Discordo Plenamente	139	40,52%
<b>Total dos participantes</b>	<b>343</b>	<b>100,00%</b>
<b>11- A instituição divulgou, no site e em catazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	151	44,15%
Concordo Parcialmente	105	30,70%
Discordo Parcialmente	55	16,08%
Discordo Plenamente	31	9,06%
<b>Total dos participantes</b>	<b>342</b>	<b>100,00%</b>
<b>12- Durante a pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da meto</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	94	27,49%
Concordo Parcialmente	121	35,38%
Discordo Parcialmente	61	17,84%
Discordo Plenamente	66	19,30%
<b>Total dos participantes</b>	<b>342</b>	<b>100,00%</b>
<b>13- As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	86	25,29%
Concordo Parcialmente	126	37,06%
Discordo Parcialmente	68	20,00%
Discordo Plenamente	60	17,65%
<b>Total dos participantes</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>
<b>14- Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	87	25,59%
Concordo Parcialmente	97	28,53%
Discordo Parcialmente	71	20,88%
Discordo Plenamente	85	25,00%
<b>Total dos participantes</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>
<b>15- A forma como os docentes apresentam as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	103	30,29%
Concordo Parcialmente	132	38,82%
Discordo Parcialmente	72	21,18%
Discordo Plenamente	33	9,71%
<b>Total dos participantes</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>
<b>16- A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros)</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	72	21,18%
Concordo Parcialmente	101	29,71%
Discordo Parcialmente	79	23,24%
Discordo Plenamente	88	25,88%
<b>Total dos participantes</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>
<b>17- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	89	26,18%
Concordo Parcialmente	104	30,59%
Discordo Parcialmente	65	19,12%
Discordo Plenamente	82	24,12%
<b>Total dos participantes</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>
<b>18- O ambiente virtual disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS) foram adequados.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	126	37,28%
Concordo Parcialmente	124	36,69%
Discordo Parcialmente	57	16,86%
Discordo Plenamente	31	9,17%
<b>Total dos participantes</b>	<b>338</b>	<b>100,00%</b>
<b>19- Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	99	29,20%
Concordo Parcialmente	146	43,07%
Discordo Parcialmente	60	17,70%
Discordo Plenamente	34	10,03%
<b>Total dos participantes</b>	<b>339</b>	<b>100,00%</b>
<b>20- A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	193	56,93%
Concordo Parcialmente	103	30,38%
Discordo Parcialmente	31	9,14%
Discordo Plenamente	12	3,54%
<b>Total dos participantes</b>	<b>339</b>	<b>100,00%</b>

Observa-se, que a população total foi de 516 alunos, com um resultado de amostragem de 346 alunos, com uma representatividade de participação 67%.

A seguir, apresenta-se a participação dos discentes por Curso, correlacionando o número de veteranos matriculados em 2021/1, até a data de encerramento da pesquisa.

CURSO	ALUNOS MATRICULADOS 2021_1	ALUNOS PARTICIPANTES PESQUISA CPA	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	53 alunos	35 alunos	66,04%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	29 alunos	20 alunos	68,97%
DIREITO	434 alunos	292 alunos	67,28%
<b>TOTAIS</b>	<b>516</b>	<b>347</b>	

Fundamental a consciência da importância da CPA- Comissão Própria de Avaliação, como contribuição na melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos, para que a partir da aplicação da Auto avaliação Institucional seja repensada permanentemente as suas práticas, de forma crítica e comprometida, e reflita a respeito de seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, além de se adequar às novas demandas em atender as diversidades educacionais.

Estamos vivenciando um período bem atípico, onde novas formas de ensino e aprendizagem sofreram alterações e de forma conjunta com os acadêmicos se procurou adequar priorizando o desenvolvimento das habilidades e competências, preconizadas em nosso PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Apresenta-se a seguir fragilidades e potencialidades identificadas através da pesquisa baseada no contexto pandêmico.

- 1- Tive facilidade para adaptar meus estudos na modalidade EAD.

**Fragilidades** - Os pesquisados demonstraram dificuldade na adaptação de seus estudos na modalidade EAD, em virtude de fragilidades tecnológicas, regiões em que residem por falta de acesso.

**Potencialidades** - A Instituição procedeu de forma que as aulas fossem gravadas e que os alunos pudessem assistir em outro momento, de forma a contribuir com a aprendizagem.

2- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.

**Fragilidades** – A pesquisa demonstra que 37% dos alunos concordaram de forma parcial, este resultado é em decorrência das aulas iniciais pelas plataformas Zoom e Teams apresentarem certa instabilidade pela quantidade de usuários de forma nacional.

**Potencialidades** – A instituição estabeleceu ao seu corpo docente o cadastro das aulas pelo Zoom Corporativo, e na sequência o acesso dos alunos, criando e mail institucional, facilitando a comunicação e o acesso.

3- Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.

**Fragilidades** – Os alunos concordaram parcialmente, por identificar problemas na tecnologia utilizada pelo professor, na metodologia utilizada e interação.

**Potencialidades** – A Direção da Instituição junto ao corpo de Coordenadores de Curso e CPA realizaram reuniões estratégicas a fim de discutirem ações que promovessem maior participação e satisfação dos alunos.

Foram também revistas as formas de aplicação e elaboração de avaliações, passando uma semestral, e trabalhos que pudessem trazer o aluno como protagonista da aprendizagem.

4- Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.

**Fragilidades** – O percentual de 36% indica uma concordância parcial pelos alunos pesquisados, a justificativa foi em razão de não conseguir adaptar-se ao formato do estudo a distância bem como a disciplina e responsabilidade exigida para este método.

**Potencialidades** – Os professores junto as Coordenações de Cursos criaram lives ou rodas de negócios a fim de que os alunos participassem com maior interatividade, sendo discutidos posteriormente.

5- Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos.

**Fragilidades** – Neste item os alunos não apresentaram restrições, conseguiram adaptar-se de forma satisfatória. Os que não concordaram, relataram que a dificuldade foi compartilhar o espaço familiar com outras atividades, sendo geral para estudo e trabalho, caracterizando-se em problemas com o home office.

**Potencialidades** – Alunos relataram que o stress do trânsito, correria urbana, gastos com alimentação e deslocamento foram as variáveis que contribuíram para que a adaptação e melhorias no ambiente físico fossem favoráveis.

6- Dispunha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade a distância.

**Fragilidades** – Os alunos pesquisados sentiram-se confortável referente a este item, pois no contexto atual é imprescindível conhecer as tecnologias e ter aparelhos que os conectem com o mundo, necessário melhoria no acesso a internet.

**Potencialidades** – Tecnologia disponível para todos, e as diversas formas de acesso a plataforma e meios de comunicação com os professores.

7- A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.

**Fragilidades** – Foi identificada em numero irrelevante pelos alunos pesquisados.

**Potencialidades** – Os pesquisados responderam que as diversas ofertas no mercado possibilitam o acesso de forma suficiente ao acompanhamento dos estudos, baixar livros, aulas etc... .

8- As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades do estudo.

**Fragilidades** – O indicador maior representa uma concordância parcial, em razão de informações desconhecidas no início, ora pela coordenação de curso, ora pelo professor, principalmente referente acesso ao material no ambiente, datas, avaliações.

**Potencialidades** – A Instituição realizou uma reestruturação em sua plataforma, a fim de que todas as dificuldades acompanhadas pelas coordenações locais pudessem ser amenizadas. Foram também criadas linhas diretas de comunicação via watsapp, em razão da restrição quanto ao atendimento ao público.

9- A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.

**Fragilidades** – O resultado da pesquisa demonstrou que os entrevistados, concordaram parcialmente, em razão de ser um processo novo que não foi implementado de imediato.

**Potencialidades** – A atenção da Instituição para a melhoria dos processos, cumprindo rigorosamente os cuidados exigidos pelos órgãos de saúde.

10- A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.

**Fragilidades** – O resultado deste item demonstrou descontentamento as condições oferecidas, demora nos retornos sobre acordos que levaram em alguns casos o declínio do curso.

**Potencialidades** – A Instituição dentro do contexto econômico atual promove algumas possibilidades de negociação e prorrogações.

11- A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção doença.

**Fragilidades** – Os alunos que responderam de forma parcial destacaram que não acompanharam as mídias da Instituição.

**Potencialidades** – A instituição de forma respeitosa cumpriu todas as normas de saúde estipuladas, mantendo sempre em seus meios de comunicação tudo que se refere ao momento pandêmico sobre Covid-19.

12-Durante a pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.

**Fragilidades** – o percentual de 36% indica uma satisfação parcial a este quesito, atribuído a dificuldade de compreensão as solicitações dos professores.

**Potencialidades** – A toda identificação de uma fragilidade a este item, os professores junto as suas coordenações discutiram novas formas de aplicação do conteúdo, levando também aos NDEs dos Cursos.

13- As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.

**Fragilidades** - O percentual relevante neste item foi de 37% que indica um cenário parcial de concordância, em razão das dificuldades encontradas pelo corpo discente a aulas de forma remota. Foi destacado na pesquisa, que existem disciplinas que requer o acompanhamento do professor e que em

alguns casos há alunos que não conseguem assimilar a compreensão, pois, sentem a necessidade de estar discutindo em grupo de forma presencial.

**Potencialidades** – Coordenações de Cursos e professores, juntamente com seus NDEs, realizam reuniões remotas recorrentes para o acompanhamento de turma a turma, disciplina a disciplina, e também contatos com maior frequência com líderes de turmas, a fim de que as dificuldades tenham acompanhamento imediato e sejam sanadas.

14- Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.

**Fragilidades** – Os pesquisados demonstraram 29% de satisfação parcial na realização dos estudos em EAD, identificado que neste percentual as razões correspondem à dificuldade de aprendizagem EAD, a falta de disciplina para administrar o estudo.

**Potencialidades** – A instituição busca junto a suas coordenações, reforçar a informação de que a responsabilidade de administrar as disciplinas é fundamental para o êxito nas EADs, que o canal de comunicação institucional, calendários e dificuldades acadêmicas que possam surgir, devem sempre solicitar as suas coordenações que irá direcionar um professor do curso que possua habilidades e conhecimento para auxílio deste aluno.

15- A forma como os docentes apresentaram as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.

**Fragilidades** - Os indicadores se apresentam de forma bastante positiva neste item, sendo 31% para quem concorda plenamente e 39% para as concordâncias parciais, alguns pesquisados relataram que foi perceptível à dedicação e esforço de seus professores, tanto na forma de ministrar, como na disponibilidade em atender de outras formas utilizando os meios de comunicação tecnológica, mas há grande dificuldade dos alunos para aprendizagem a distância ainda que o professor esteja acompanhando.

**Potencialidades** – Corpo de Docentes dos Cursos, buscando novas metodologias de forma mais ativas de acordo com o formato remoto, e as tecnologias disponíveis.

16- A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria,tesouraria,coordenação e outros)

**Fragilidades** – O total da amostra de 101 alunos para os cursos pesquisados, responderam que concordam parcialmente com este item, apontaram que em alguns casos não obtiveram respostas de forma imediata, por questões de horários de atendimentos, mas compreendem que a Instituição obedece às regras de restrições do Município e Órgãos de saúde.

**Potencialidades** – Instituição a partir de sua Direção determinou que linhas de comunicação fossem abertas e repassadas aos representantes de turmas, e os retornos ocorressem de forma imediata, as formas foram e mails de atendimentos e whatsapp.

17- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria,ouvidoria,reclame aqui).

**Fragilidades** – Todos os canais de comunicação se mantiveram ativos sempre, mas foi destacado pela pesquisa demora nos retornos.

**Potencialidades** – Reforçar e acompanhar de forma mais diária os canais de comunicação direta do aluno, realizando o monitoramento.

18- O ambiente virtual disponibilizados (AVA,ZOOM,TEAMS) foram adequados.

**Fragilidades** – O ambiente virtual no inicio incorreu em algumas inconsistências.

**Potencialidades** – Instituição concedeu acesso a alunos e professores a plataforma zoom corporativo, alterações no AVA também fizeram parte deste processo.

19- Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.

**Fragilidades** – A porcentagem de discordância total representou 10%, em razão do cenário pandêmico e mercado de trabalho.

**Potencialidades** – Os Cursos estão constantemente acompanhando o mercado, as oportunidades e a partir destas variáveis promovendo algumas palestras, parcerias etc..

20- A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.

**Fragilidades** – O percentual que indica descontentamento para esse item representa 13% da pesquisa, não houve menção dos motivos, compreende-se que esse resultado deve estar vinculado a impossibilidade de percepção do ambiente físico por motivos dos decretos Municipais que determinam o fechamento das Instituições de Ensino.

**Potencialidades** – A Instituição a partir de suas mídias irá postar fotos e vídeos da rotina em períodos de pandemia bem como fotos dos espaços físicos.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O relatório apresentado demonstra o resultado da Comissão Própria de Avaliação do exercício de 2020, relatando a autoavaliação da Faculdade Curitibana - FAC, tendo como matriz os eixos/dimensões estabelecidos pelo Ministério de Educação, através de seus órgãos de responsabilidade. Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando à consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em um contexto pandêmico com base nos 5 Eixos Institucionais, contribuindo com o planejamento estratégico previsto no PDI.

Importante destacar que neste momento de restrições e isolamento o acompanhamento e implantação de novas formas de desenvolver a educação é determinante ao que preconiza os projetos dos Cursos.

Neste cenário, a avaliação passou a ser um componente intrínseco e melhorar os itens apontados, tanto no contexto de potencialidades como fragilidades. A sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica na participação do processo garantem resultados mais concretos em relação à sua perspectiva, propiciando maior diálogo com a Instituição. Por estamos em um momento atípico todas as fragilidades apontadas estarão sendo tratada como indicadores de melhorias com foco em ações que possam tornar efetivo a satisfação dos alunos, bem como o cumprimento da missão institucional, que é oferecer ensino de qualidade.

Estas ações certamente representam novos desafios para a instituição e para a CPA, no intuito de que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Toda a programação desta CPA realizada no ano de 2020 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Discente de Avaliação constante de todos os processos realizados pela FAC,

quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Curitibana.

Para dar continuidade ao processo, a Faculdade Curitibana – FAC estará continuamente planejando suas ações focadas nas demandas de mercado e nos resultados da Avaliação Institucional, buscando sempre a perfeita aderência aos objetivos traçados no P.D.I. e ao processo de melhoria contínua.

Curitiba, 31 de março de 2021

Prof.<sup>a</sup> Cibéli Moreira Duarte  
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA