



FACULDADE CURITIBANA – FAC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATO INSTITUCIONAL 2023

CURITIBA / PR
Março de 2024

INTRODUÇÃO

A autoavaliação realizada pela CPA/FAC, em seu Projeto de Avaliação Institucional, está embasada a partir da legitimação feita pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Amparados pelo SINAES, a FAC busca estabelecer uma dinâmica de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações, bem como com caráter formativo na medida em que consolida como sujeitos desta transformação, o envolvimento de toda a Comunidade Acadêmica neste processo avaliativo, propondo a partir destas ações melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 05 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

PROCESSO DE TRABALHO – 2023

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas com intuito de aperfeiçoar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão, incluindo aí a fixação de calendário de atividades para o Segundo Semestre de 2023 e Primeiro Semestre de 2024.

Para tanto, o cronograma da CPA 2023 segue abaixo no quadro 1:

Quadro 1: cronograma das atividades 2023

Período de atuação	Etapas do cronograma
Outubro, novembro e dezembro de 2023	planejamento
14/12 a 5/3/2023	sensibilização
Aplicação do questionário	27/2 a 5/3/2024
Análise dos dados	6/3 a 8/3/2024
Apresentação dos resultados	10/3/2024 – CPA geral
Plano de melhoria	10/3/2024
Retorno a comunidade	A partir de 10/3/2024
Relatório da autoavaliação	30/3 postagem no e-MEC

Quadro 2: apresentação dos membros da CPA e segmento que representa

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Moreira Duarte	Coordenação
Prof. Luiz Artur da Silveira Dias	Repres. Corpo Docente
Zeni Torres Bastos da Silva	Repres. Sociedade Civil
Simone Meurer dos Santos	Repres. Corpo Discente
Carliane de Almeida Oliveira	Repres. Corpo Técnico Administrativo
Juliana B. Sousa	Repres. Egressos

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA 2023/2 semestre

Data	Pauta da Reunião
14/12/2023	Na primeira reunião da CPA, com os novos membros para alinhamento de ações para o segundo semestre de 2023. A professora Nilce Mary Turcatti Folle, então Coordenador desta CPA, abriu esta Reunião Ordinária agradecendo à todos dos novos membros presentes. Após as apresentações, a reunião teve como pauta: 1. Apresentação da CPA e membros 2. Eixos e dimensões avaliativas 3. Cronograma. Após a apresentação da pauta foi feita e uma breve explicação sobre o que é a CPA e sua função, apresentando a legislação pertinente eixos e dimensões. A Claudiane informou que não havia recebido o material que estava sendo apresentado e a Professora Nilce ficou de enviar. Foi apresentado o cronograma de aplicação de três formulários via forms: o dos discente, docente e técnico administrativo na data de dezembro a janeiro e que para isso ser possível, eles precisariam de uma revisão pelos membros para verificarmos a necessidade de alterações e que esse retorno seria por e-mail. Todos os presentes se comprometeram com o solicitado. A Professora Nilce informou também que a elaboração do relatório desta avaliação será com data limite de 9 de março para envio institucional. E a Prof Nilce ficou encarregada de passar as deliberações para os membros Dyekson e Luiz Arthur.

6/03/2024	No segundo encontro, a coordendora Nilce Mary Turcatti Folle iniciou a Reunião Ordinária agradecendo à todos presentes. Após as apresentações, pois a Claudiane não conhecia o Professor Luiz, a coordenadora Nilce informou que o representante dos egressos Dyekson terá dificuldade de entrar na reunião, mas que ela realizaria uma reunião extra para poder repassar as informações a ele. A reunião teve como pauta: Aplicação dos questionários e coletas de informações; alunos do direito, tabulação dos dados e análise dos resultados, envio do relatório da CPA 10/3 para a CPA/geral, postagem do Relato Institucional(relatório da CPA no e-mec em março); cronograma das atividades, próxima reunião em abril e visita do MEC para avaliação do curso de psicologia em março. A coordenadora Nilce relatou que os alunos do curso de Direito fizeram alguns questionamentos com relação a aplicação dos questionários como: realizar as eleições do representante discente para configurar representatividade, detecção de uma questão errada na escrita por uma aluno e na marcação de uma questão pelo mesmo aluno e solicitação de mais questões abertas para poderem se posicionar. A representante discente relatou que conversou com os alunos do direito após questionamentos e está estabelecendo um contato maior para esclarecimentos e acompanhamento do processo avaliativo. Nenhum dos membros se opuseram a realização das eleições A coordenadora Nilce explicou que avaliou a reclamação do aluno, que foi ao forms verificar as configurações e ao analisar a questão com escrita errada percebeu que tal fato não prejudicou a realização da avaliação como um todo. Informou também que não foram somente os alunos que contribuíram , mas que dos outros dois segmentos também foi solicitado a inserção de mais de uma questão aberta (subjativa). A professora Nilce encaminhou aos e-mails o relatório dos três segmentos gerados pelo microsoft forms e um pr-e relatório mostrando as potencialidades e fragilidades. Foi reforçado que a análise or parte de todos se faz necessária e estará aguardando as contribuições. A coordenadora discutiu com os membros o relatório e que ficou muito nítida a fragilidade da Secretaria no atendimento aos discentes e do número reduzidos da FAC para este setor, entre outras fragilidades. A Claudiane deu seu relato e informou que está difícil a permanência de funcionários na FEPE também. O funcionário José também concordou que na prática o atendimento da secretaria está comprometido para atender os três turnos: manhã, tarde e noite. O professor Luiz enfatizou a importância de disponibilizar os resultados das avaliações para a comunidade acadêmica. A coordenadora informou a data de envio do relatório a CPA geral para postagem no e-mec no mês de março. Apresentou o cronograma das atividades e foi aprovado com a próxima reunião definida para abril. A coordenadora Nilce e a representante dos alunos reforçaram a importância da realização das atividades de ação social par efetivar a comunicação a sociedade da IES e que terá na FEPE uma ação social da FAC. A Claudiane informou que não necessariamente precisa ser doação de um bem físico e que a doação do tempo para o acolhimento tem um retorno muito positivo. E por fim, devido a visita do MEC ao curso de Psicologia, no dia 18/3 as 18 horas a CPA será ouvida. Todos confirmaram a presença inclusive o Dyekson em consulta anterior por whatsapp. A reunião foi encerrada.
-----------	---

SENSIBILIZAÇÃO

Atividades de Sensibilização realizadas					
Meio de Comunicação*	Data de divulgação/realização	SEGMENTO ALVO (MARQUE COM UM X)			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião	14/12/2023	X	x	X	X
Sensibilização para aplicação da avaliação CPA	14/12/2023 a 5/3/2024	X	X	X	
Reunião	6/3/2024	X	X	X	X

Os meios de sensibilização para aplicação dos questionários no segmento: discente, docente e técnico-administrativo foram: reuniões, visitas em sala de aula, grupo de whatsapp, site da FAC, salas de aula do google, panfletos, cartazes e corpo a corpo.

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	A CPA ainda apresenta dificuldades enquanto a adesão dos alunos a participar do processo avaliativo para a melhoria de suas atividades no ensino, pesquisa e extensão, o que dificulta a adesão destes na efetivação das ações propostas. A adesão foi de 39,62% Os alunos tem dificuldade em visualizar a CPA como efetiva nas melhorias que já ocorreram na IES e sua ligação com as que poderão ser promovidas. Com relação aos representantes técnico administrativos tiveram adesão de 56,52 % e os Professores 61,9% e ao avaliarem
FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Os trabalhos de sensibilização ao coletivo acadêmico acontecem de maneira democrática, gradativa e a todo o momento as reflexões acerca dos processos fazem parte da jornada desta CPA. Surgem críticas isoladas e coletivas quando os alunos, docentes e técnico-administrativos são convidados a participar do processo avaliativo, que mesmo verbais são registradas em ata de reunião da CPA.

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/ realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	
Questionário	27/2 a 5/3 2024	X	X	X	

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	Nos segmentos três segmentos avaliados foi levantada a questão de aumentar as questões subjetivas para expressão das fragilidades e potencialidades sobre a dimensão avaliada.
FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	A Avaliação a partir de Cinco das Dez Dimensões da CPA não gerou dificuldades no Grupo, uma vez que as Perguntas respondidas eram de forma objetiva e uma, sendo subjetiva, com espaço para comentar as respostas anteriores ou elencar algo não abordado A pesquisa foi via formulário forms com envio do link, o que permitiu o acesso temporal total a avaliação, sendo oportunizada para estes neste momento para a reflexão acerca das questões levantadas pela pesquisa. Com relação aos docentes e técnico-administrativos, ficou estipulado que os mesmos teriam o mesmo encaminhamento metodológico de avaliação para o preenchimento dos formulários de pesquisa.

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

Mês/Ano*	Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
03/2024	6/3/2024	10/03/2024	10/03/2024

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Interpretação parcial e mensuração das críticas, elogios e sugestões dos entrevistados em toda a Comunidade Acadêmica.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	No ano de 2023 utilizamos instrumento eletrônico, a grande maioria dos entrevistados, já habituados com o recurso da tecnologia, puderam contribuir. A simplificação do instrumento com perguntas curtas e objetivas, também contribuiu para a agilidade das respostas e consequente tabulação.
---	---

APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2023

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	O resultado positivo almejado e mensurado ainda no PDI tem acontecido de forma gradativa, sofrendo com uma realidade pós pandêmica. Há sinais de reecuperação de seu desenvolvimento institucional.
POTENCIALIDADES	A FAC apresenta-se como pólo alternativo de ingresso no Ensino Superior, uma vez que oferece uma estrutura simplificada, inclusive com preços acessíveis de seus cursos para as classes C e D e com consolidação da marca FAC.

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	
FRAGILIDADES	As poucas produções acadêmicas que se apresentam surgem somente das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS, e produções da elaboração de TCC e da formação continuada dos professores em Cursos de Mestrado e Doutorado. Necessidade de ampliar campos de estágios.
POTENCIALIDADES	A realização de atividades de extensão está implementada com vínculo a disciplina de Atividade Prática Supervisionada (APS) em todos os cursos da FAC, gerando a todo semestre projetos em educação em saúde, de ações sociais, aconselhamento jurídico e outros de acordo com a especificidade do curso. O corpo docente tem autonomia para desenvolver o processo ensino-aprendizagem

DIMENSÃO III - A responsabilidade social	
FRAGILIDADES	As atividades referentes à inclusão social são discretas, bem como de defesa do meio ambiente e ainda também no que se refere à produção artístico-cultural e defesa do patrimônio cultural.
POTENCIALIDADES	A atuação da FAC em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre de 2023, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES, bem como na inserção de atividades diferenciadas extra- sala de aula, oriundas do planejamento dos grupos de trabalho nos cursos – NDE e Colegiado de curso. Realização de campanhas no mês de um tema de responsabilidade social: outubro rosa, novembro azul ou no dia da consciência negra, dia do professor, dia da árvore, etc...

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.	
FRAGILIDADES	As ações de mídia fragilizam-se na medida em que houve uma aceleração do mercado de IES em Curitiba, que cresceu amplamente nestes últimos tempos, criando uma concorrência com vistas ao enfraquecimento desta IES junto à sociedade. Pouco marketing.
POTENCIALIDADES	A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa, televisiva, através dos sites da FAC e do portal FAC na internet, bem como nas Redes Sociais, principalmente o instagram.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
FRAGILIDADES	Observa-se que ocorre carência de benefícios atraentes, bem como a oferta de baixos salários, conforme expectativas de candidatos desistentes em seleções, são os maiores impedimentos que dificultam a contratação do corpo técnico-administrativo.
POTENCIALIDADES	As condições de trabalho, da mesma forma que o clima organizacional, contribui para a permanência do colaborador dentro da IES. Especificamente para o Corpo Docente, a disposição de reenquadramento em função da titulação apresentada melhoram as condições de trabalho.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	
FRAGILIDADES	. Comunicação interna lenta e pouco assertiva.
POTENCIALIDADES	O Conselho Acadêmico é presidido pelo Diretor e composto por um representante da mantenedora, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado. Os Conselhos (Colegiados) de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por representantes de classe dos alunos. O Conselho de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. O Conselho de Curso se reúne mensalmente e, esporadicamente, quando necessário.

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física.	
FRAGILIDADES	Com relação a infraestrutura foi apontado que os banheiros e a cantina como locais que não estão adequados para atender as expetativas. Biblioteca física pouco usada. Algumas salas e laboratórios com problemas de infraestrutura: tomadas e equipamentos. Computadores da sala dos professores estão lentos e fragilidade estrutural, pois algumas salas de aula recebem barulho externo da rua. Secretaria sobrecarregada.

POTENCIALIDADES	Conforme estabelecido no PDI da FAC, a infraestrutura atende ao funcionamento dos cursos, na medida em que oferta espaço: Direção, Assistência de Direção, Gerência da Unidade, Departamento Central de Coordenações de Curso, Salas de Aula Equipadas, Laboratórios Técnicos e de Informática, Biblioteca e Espaços de Lazer coerentes com as demandas levantadas pelo PDI. A Biblioteca está abastecida com os mais diversos títulos referentes a todas as áreas dos Cursos ofertados pela IES. O serviço de internet é acessível aos alunos para busca de títulos da biblioteca e até mesmo, para pesquisa na rede mundial de computadores. Os alunos tem acesso a biblioteca virtual pelo portal do aluno, via site. Além da Biblioteca, os alunos e demais integrantes da Comunidade Acadêmica contam com duas amplas salas de Informática, com mais de 50 máquinas conectadas a Internet, disponíveis tanto para trabalhos individuais, da mesma forma que também podem ser utilizadas para aulas dos professores de cursos desta IES. As coordenações pedagógicas e a sala de professores também dispõem de computadores conectados a rede. As condições de acessibilidade estão adequadas para portadores de necessidades especiais, conforme preconiza o PDI da FAC.
------------------------	--

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.	
FRAGILIDADES	Comparado com o número total de discentes e funcionários administrativos, a formação da CPA é fragilizada pela dificuldade de participação do número desejado de componentes, para a execução das avaliações institucionais. Na visita presencial da avaliação externa do MEC ao recredenciamento institucional em 2022 (nota 3) foi sugerido a troca do membro representante da Sociedade Civil, pois o representante era um prestador de serviço à FAC.
POTENCIALIDADES	As práticas de autoavaliação estão sendo realizadas rotineiramente, fato este que fortalece o trabalho desta CPA e contribui e muito para o sucesso das ações necessárias para melhorar a oferta de cursos de graduação, tecnológico e de pós. Com a atividade de sensibilização ocorre a proximidade de relações entre os atores, possibilitando a participação crítica dos segmentos ao contribuírem com o instrumento avaliativo.

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	O atendimento da Secretaria foi indicado pelos alunos (34% dos questionados) como maior fragilidade da FAC. Dificuldade do acesso à IES por telefone e ou whatsapp.

POTENCIALIDADES	A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas, ações sociais, e assistência jurídica a comunidade carente. A política de acesso, seleção e permanência dos estudantes praticados pela FAC está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis. Credenciamento com PROUNI.
------------------------	---

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira	
FRAGILIDADES	Alguns processos financeiros tornam-se burocráticos, tendo em vista o papel centralizador para estas ações na figura da mantenedora desta IES.
POTENCIALIDADES	Os investimentos constantes em estrutura física demonstram a preocupação estrutural desta IES, amparada pela solidez financeira da mantenedora, afastando assim risco à execução dos objetivos previstos em PDI para a FAC. A IES cumpre com o estabelecido seus contratos trabalhista, fato que dá segurança ao empregado.

CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

Em 2023 a FAC desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos o que trouxe uma resposta mais positiva para o ano de 2024 que no ano anterior, demonstrando uma retomada na oferta de cursos.

As adversidades do momento, da realidade socio-econômico certamente trazem novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade. Observa-se uma preocupação por parte da direção local no que tange a manutenção e até ampliação dessas melhorias.

A programação desta CPA, tanto as realizadas no ano de 2023, bem como a programação a ser definida para o ano de 2024 e 2025 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Docente e Discente de Avaliação Constante de todos os processos realizados pela FAC. Desta forma, na última reunião técnica dos membros desta CPA para o ano de 2023, realizada em 7/3/2024 onde a coordenação da Equipe focou o desenvolvimento da continuidade das atividades autoavaliativas para o ano de 2024. A inovação avaliativa da CPA/FAC será planejada com a inserção da autoavaliação em regime semestral com participação corpo discente à avaliação das políticas acadêmicas, sem alterar a aplicação anual.

Para o planejamento de uma agenda para 2024 em decorrência do encerramento as atividades 2023, para CPA, mais especificamente, foi definida que fosse realizada uma reunião técnica desta Comissão em abril de 2024 para dar continuidade à missão desta CPA em atividades focadas na inclusão da reflexão permanente dos segmentos da avaliação institucional.