



# RELATO INSTITUCIONAL

2021

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES .....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: .....	4
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA (INSERIR NOME DA IES) NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS .....	5
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	5
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	6
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....	20
6. Processos de Gestão .....	21
7. Demonstração de evolução Institucional .....	22
8. Conclusão .....	22

## **1. Breve Histórico da IES**

### **Histórico da Mantenedora**

A Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBE, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T-02, 1.993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0000106, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

### **Histórico da Mantida**

O Instituto de Ensino Superior de Curitiba – IESC, ora denominado Faculdade Curitibana – FAC, conforme Portaria SESu/MEC nº 738, publicada no DOU em 18/06/10, com endereço de funcionamento situado na Avenida República Argentina, 1.285, Bairro Água Verde, Curitiba, Estado do Paraná, foi credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 661, publicada no DOU em 09/07/07, e oferece os seguintes cursos de graduação: Administração, autorizado pela Portaria nº 653, publicada no DOU em 10/07/07; Ciências Contábeis, reconhecido pela Portaria nº 695, publicada no DOU em 18/12/13; Comunicação Social, autorizado pela Portaria nº 655, publicada no DOU em 10/07/07; Direito, autorizado pela Portaria nº 436, publicada no DOU em 26/10/11; e Turismo, autorizado pela Portaria nº 646, publicada no DOU em 10/07/07.

### Quadro 1: Membros da CPA

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
CIBÉLI MOREIRA DUARTE	COORDENADORA
LUIZ ARTUR SILVEIRA DIAS	CORPO DOCENTE
HELEN FERREIRA JÚLIO	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
JULIANA B SOUSA	CORPO DISCENTE EGRESSO
ZENI TORRES DE BASTOS	MEMBRO SOCIEDADE CIVIL
SIMONE MEURER DOS SANTOS	MEMBRO DISCENTE

### 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

Apresenta-se a seguir o Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC). Conceito ENADE, índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI) dos cursos da FAC – Faculdade Curitibana.

. Destaca-se que os cursos de Administração de Empresa e Direito, participaram da avaliação do ENADE de 2018.

<b>CURSOS</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>TDD</b>
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	3	3	3	3
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	-	3	-
COMUNICAÇÃO SOCIAL	-	-	-	-
DIREITO	2	3	3	3
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	-	-	4	-
TURISMO	-	-	-	-

### Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

O quadro a seguir indica os cursos ofertados pela IES, conforme o que consta no e-MEC, independentemente se o curso está ativo ou não.

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2021
	Data	Portaria	Data	Portaria		
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	653	09/07/07	2016	212	300	47
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	654	09/07/07	2013	695	100	28
COMUNICAÇÃO SOCIAL	655	09/07/07			100	425
DIREITO	436	25/10/11	2019	217	100	
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	606	21/12/17			100	0
TURISMO	646	09/07/07			100	0

### 2.1 Conceitos obtidos pela FAC – Faculdade Curitibana nas avaliações Institucionais externas.

Curso	Enade 2018	CPC	CC
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	3	3	3
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	-	3
COMUNICAÇÃO SOCIAL	-	-	-
DIREITO	2	3	3
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	-	-	4
TURISMO	-	-	-

### 3. Projetos e processos de autoavaliação

As ferramentas utilizadas para a pesquisa qualitativa e quantitativa do processo avaliativo foram questionários eletrônicos.

Este formato eletrônico comprova uma maior abrangência e eficácia as participações da comunidade acadêmica e indicado ao cenário de pandemia vivenciado por todos nós.

A avaliação foi elaborada e aplicada com 20 questões direcionadas ao momento atual, com base nos cinco eixos, sendo:

**EIXO 1** – Planejamento e Avaliação Institucional

**EIXO 2** – Desenvolvimento Institucional - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

**EIXO 3** – Políticas Acadêmicas – Políticas para ensino, pesquisa e extensão/Comunicação com a sociedade e Política de Atendimento aos discentes.

**EIXO 4** – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da instituição

**EIXO 5** – Infraestrutura – Infraestrutura física / Organização didático pedagógica – alunos

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.

#### **4. Divulgação e análise dos resultados da auto avaliação**

Apresenta-se a seguir as questões aplicadas na pesquisa quantitativa da CPA, período de 2021, ano calendário 2021, bem como o indicador de cursos participantes.

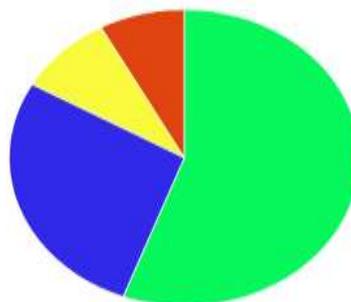
<b>1- Você participa do processo de avaliação da FAC-Faculdade Curitiba;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	113	55,67%
Concordo Parcialmente	56	27,59%
Discordo Parcialmente	18	8,87%
Discordo Plenamente	16	7,88%
<b>Total dos participantes</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>
<b>2- O processo de avaliação realizada pela CPA-Comissão Própria de Avaliação é de conhecimento dos alunos;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	79	39,11%
Concordo Parcialmente	69	34,16%
Discordo Parcialmente	28	13,86%
Discordo Plenamente	26	12,87%
<b>Total dos participantes</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>
<b>3- O resultado das avaliações realizadas pela CPA – Comissão própria de avaliação são publicadas em área de grande circulação para conhecimento da comunidade estudantil.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	66	32,67%
Concordo Parcialmente	68	33,66%
Discordo Parcialmente	35	17,33%
Discordo Plenamente	33	16,34%
<b>Total dos participantes</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>
<b>4- Oferecer cursos de qualidade e com valores acessíveis no mercado compõe a missão da FAC-Faculdade Curitiba;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	121	59,90%
Concordo Parcialmente	59	29,21%
Discordo Parcialmente	13	6,44%
Discordo Plenamente	9	4,46%
<b>Total dos participantes</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>
<b>5- A partir do Manual do Aluno, é possível conhecer as normas regulamentadoras da Faculdade;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	107	53,50%
Concordo Parcialmente	71	35,50%
Discordo Parcialmente	16	8,00%
Discordo Plenamente	6	3,00%
<b>Total dos participantes</b>	<b>200</b>	<b>100,00%</b>
<b>6- É satisfatório seu nível de conhecimento das Ações Sociais realizadas pela FAC – Faculdade Curitiba;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	66	32,84%
Concordo Parcialmente	80	39,80%
Discordo Parcialmente	35	17,41%
Discordo Plenamente	20	9,95%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>
<b>7- Há clareza nas informações colocadas em nossos canais de comunicação (site, redes sociais, editais, manuais, e-mails, etc...).</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	68	33,66%
Concordo Parcialmente	80	39,60%
Discordo Parcialmente	40	19,80%
Discordo Plenamente	14	6,93%
<b>Total dos participantes</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>
<b>8- O Atendimento prestado pelo Setor de Estágios atende às minhas necessidades.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	56	27,86%
Concordo Parcialmente	83	41,29%
Discordo Parcialmente	36	17,91%
Discordo Plenamente	26	12,94%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>

<b>9- Quando acesso a Ouvidoria, tenho respostas rápidas em relação às minhas demandas;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	55	27,23%
Concordo Parcialmente	71	35,15%
Discordo Parcialmente	45	22,28%
Discordo Plenamente	31	15,35%
<b>Total dos participantes</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>
<b>10- É satisfatório o atendimento do setor financeiro da FAC – Faculdade Curitiba;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	80	39,60%
Concordo Parcialmente	81	40,10%
Discordo Parcialmente	30	14,85%
Discordo Plenamente	11	5,45%
<b>Total dos participantes</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>
<b>11- Os coordenadores de Cursos presenciais, acompanham a performance de seus professores mediante a presença eventual em sala de aula;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	74	36,82%
Concordo Parcialmente	72	35,82%
Discordo Parcialmente	23	11,44%
Discordo Plenamente	32	15,92%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>
<b>12- Os professores apresentam e trabalham de acordo com o Plano de ensino, objetivando a ciência e acompanhamento dos alunos referente ao que será estudado no semestre;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	103	51,24%
Concordo Parcialmente	71	35,32%
Discordo Parcialmente	22	10,95%
Discordo Plenamente	5	2,49%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>
<b>13- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	98	48,76%
Concordo Parcialmente	70	34,83%
Discordo Parcialmente	23	11,44%
Discordo Plenamente	10	4,98%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>
<b>14- As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	78	38,81%
Concordo Parcialmente	83	41,29%
Discordo Parcialmente	24	11,94%
Discordo Plenamente	16	7,96%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>

<b>15- A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	68	34,00%
Concordo Parcialmente	80	40,00%
Discordo Parcialmente	37	18,50%
Discordo Plenamente	15	7,50%
<b>Total dos participantes</b>	<b>200</b>	<b>100,00%</b>
<b>16- O Sistema Acadêmico utilizado pela Instituição atende totalmente às minhas necessidades;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	79	39,50%
Concordo Parcialmente	87	43,50%
Discordo Parcialmente	25	12,50%
Discordo Plenamente	9	4,50%
<b>Total dos participantes</b>	<b>200</b>	<b>100,00%</b>
<b>17- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	72	35,82%
Concordo Parcialmente	82	40,80%
Discordo Parcialmente	30	14,93%
Discordo Plenamente	17	8,46%
<b>Total dos participantes</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>

<b>18- Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	72	36,00%
Concordo Parcialmente	98	49,00%
Discordo Parcialmente	23	11,50%
Discordo Plenamente	7	3,50%
<b>Total dos participantes</b>	<b>200</b>	<b>100,00%</b>
<b>19- Os mecanismos de avaliação institucional utilizados pela CPA são adequados para a busca de melhoria contínua do processo educacional e de gestão.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	76	38,38%
Concordo Parcialmente	85	42,93%
Discordo Parcialmente	29	14,65%
Discordo Plenamente	8	4,04%
<b>Total dos participantes</b>	<b>198</b>	<b>100,00%</b>
<b>20- A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	72	36,18%
Concordo Parcialmente	94	47,24%
Discordo Parcialmente	30	15,08%
Discordo Plenamente	3	1,51%
<b>Total dos participantes</b>	<b>199</b>	<b>100,00%</b>
<b>21- limpeza e a organização da Faculdade são adequadas aos padrões de qualidade de uma Instituição de Ensino;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	95	47,74%
Concordo Parcialmente	77	38,69%
Discordo Parcialmente	16	8,04%
Discordo Plenamente	11	5,53%
<b>Total dos participantes</b>	<b>199</b>	<b>100,00%</b>
<b>22- Os produtos oferecidos pela Cantina têm qualidade;</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	84	42,21%
Concordo Parcialmente	86	43,22%
Discordo Parcialmente	21	10,55%
Discordo Plenamente	8	4,02%
<b>Total dos participantes</b>	<b>199</b>	<b>100,00%</b>
<b>23- A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	75	37,69%
Concordo Parcialmente	91	45,73%
Discordo Parcialmente	28	14,07%
Discordo Plenamente	5	2,51%
<b>Total dos participantes</b>	<b>199</b>	<b>100,00%</b>
<b>24- As instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, tamanho, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	74	37,19%
Concordo Parcialmente	75	37,69%
Discordo Parcialmente	28	14,07%
Discordo Plenamente	22	11,06%
<b>Total dos participantes</b>	<b>199</b>	<b>100,00%</b>
<b>25- Eu estou satisfeito com as condições ambientais do meu local de trabalho (iluminação, ventilação, estética, acústica).</b>	<b>Total alunos</b>	<b>Percentual participantes</b>
Concordo Plenamente	71	35,68%
Concordo Parcialmente	74	37,19%
Discordo Parcialmente	35	17,59%
Discordo Plenamente	19	9,55%
<b>Total dos participantes</b>	<b>199</b>	<b>100,00%</b>

Você participa do processo de avaliação da FAC-Faculdade Curitibana;



- Concordo Plenamente - 55.6% - 113
- Concordo Parcialmente - 27.5% - 56
- Discordo Parcialmente - 8.86% - 18
- Discordo Plenamente - 7.88% - 16

Total de participantes: 203

Total de alunos: 495

Participação: 42%

O processo de avaliação realizada pela CPA-Comissão Própria de Avaliação é de conhecimento dos alunos;



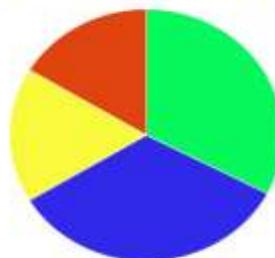
- Concordo Plenamente - 39.1% - 79
- Concordo Parcialmente - 34.1% - 69
- Discordo Parcialmente - 13.8% - 28
- Discordo Plenamente - 12.8% - 26

Total de participantes: 202

Total de alunos: 495

Participação: 41%

O resultado das avaliações realizadas pela CPA – Comissão própria de avaliação são publicadas em área de grande circulação para conhecimento da comunidade acadêmica;



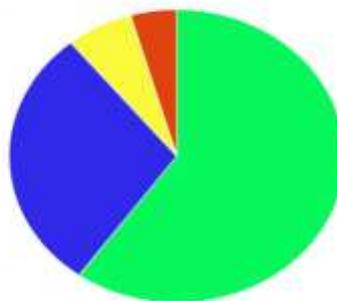
- Concordo Plenamente - 32.6% - 66
- Concordo Parcialmente - 33.6% - 68
- Discordo Parcialmente - 17.3% - 35
- Discordo Plenamente - 16.3% - 33

Total de participantes: 202

Total de alunos: 495

Participação: 41%

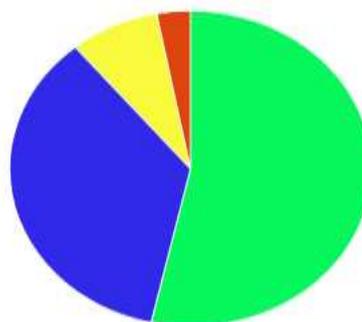
Oferecer cursos de qualidade e com valores acessíveis no mercado compõe a missão da FAC-Faculdade Curitibaana;



Concordo Plenamente - 59.9% - 121  
Concordo Parcialmente - 29.2% - 59  
Discordo Parcialmente - 6.43% - 13  
Discordo Plenamente - 4.45% - 9

Total de participantes: 202  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

A partir do Manual do Aluno, é possível conhecer as normas regulamentadoras da Faculdade;



Concordo Plenamente - 53.5% - 107  
Concordo Parcialmente - 35.5% - 71  
Discordo Parcialmente - 8% - 16  
Discordo Plenamente - 3% - 6

Total de participantes: 200  
Total de alunos: 495

É satisfatório seu nível de conhecimento das Ações Sociais realizadas pela FAC – Faculdade Curitibaana;



Concordo Plenamente - 32.8% - 66  
Concordo Parcialmente - 39.8% - 80  
Discordo Parcialmente - 17.4% - 35  
Discordo Plenamente - 9.95% - 20

Total de participantes: 201  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

Há clareza nas informações colocadas em nossos canais de comunicação (site, redes sociais, editais, manuais, e-mails, etc...).



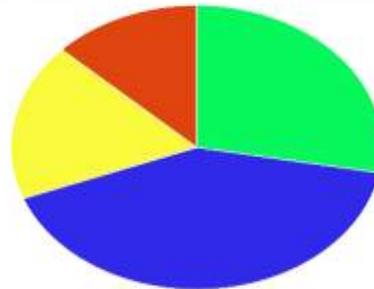
- Concordo Plenamente - 33.6% - 68
- Concordo Parcialmente - 39.6% - 80
- Discordo Parcialmente - 19.8% - 40
- Discordo Plenamente - 6.93% - 14

Total de participantes: 202

Total de alunos: 495

Participação: 41%

O Atendimento prestado pelo Setor de Estágios atende às minhas necessidades.



- Concordo Plenamente - 27.8% - 56
- Concordo Parcialmente - 41.2% - 83
- Discordo Parcialmente - 17.9% - 36
- Discordo Plenamente - 12.9% - 26

Total de participantes: 201

Total de alunos: 495

Participação: 41%

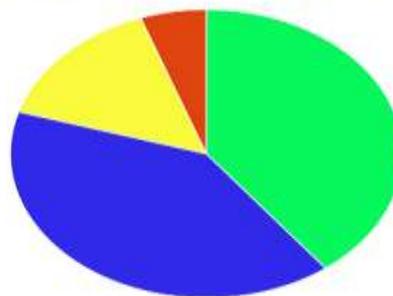
Quando acesso a Ouvidoria, tenho respostas rápidas em relação às minhas demandas;



Concordo Plenamente - 27.2% - 55  
Concordo Parcialmente - 35.1% - 71  
Discordo Parcialmente - 22.2% - 45  
Discordo Plenamente - 15.3% - 31

Total de participantes: 202  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

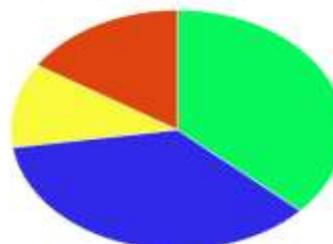
É satisfatório o atendimento do setor financeiro da FAC – Faculdade Curitiba;



Concordo Plenamente - 39.6% - 80  
Concordo Parcialmente - 40.0% - 81  
Discordo Parcialmente - 14.8% - 30  
Discordo Plenamente - 5.44% - 11

Total de participantes: 202  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

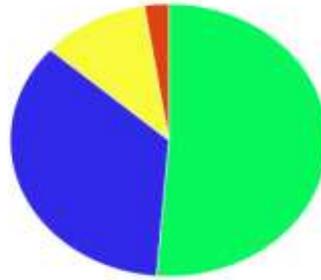
Os coordenadores de Cursos presenciais, acompanham a performance de seus professores mediante a presença eventual em sala de aula;



Concordo Plenamente - 36.8% - 74  
Concordo Parcialmente - 35.8% - 72  
Discordo Parcialmente - 11.4% - 23  
Discordo Plenamente - 15.9% - 32

Total de participantes: 201  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

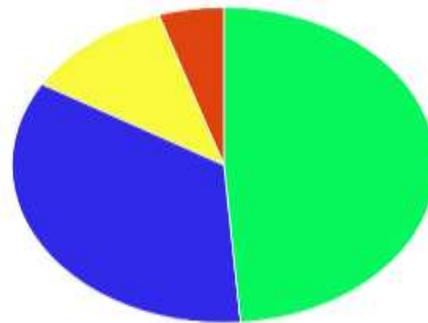
Os professores apresentam e trabalham de acordo com o Plano de ensino, objetivando a ciência e acompanhamento dos alunos referente ao que será estudado no semestre



- Concordo Plenamente - 51,2% - 103
- Concordo Parcialmente - 35,3% - 71
- Discordo Parcialmente - 10,9% - 22
- Discordo Plenamente - 2,48% - 5

Total de participantes: 201  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

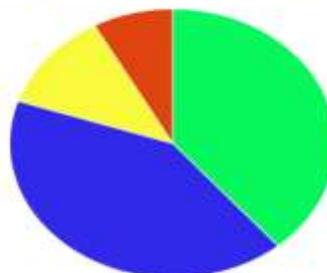
A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.



- Concordo Plenamente - 48,7% - 98
- Concordo Parcialmente - 34,8% - 70
- Discordo Parcialmente - 11,4% - 23
- Discordo Plenamente - 4,97% - 10

Total de participantes: 201  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

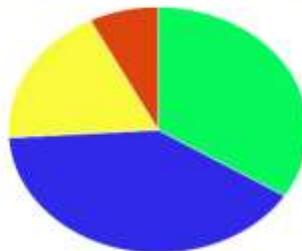
As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.



- Concordo Plenamente - 38,8% - 78
- Concordo Parcialmente - 41,2% - 83
- Discordo Parcialmente - 11,9% - 24
- Discordo Plenamente - 7,96% - 16

Total de participantes: 201  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).



Concordo Plenamente - 34% - 68  
Concordo Parcialmente - 40% - 80  
Discordo Parcialmente - 18,5% - 37  
Discordo Plenamente - 7,5% - 15

Total de participantes: 200

Total de alunos: 495

Participação: 41%

Ativar o Windows

O Sistema Acadêmico utilizado pela Instituição atende totalmente às minhas necessidades;



Concordo Plenamente - 39,5% - 79  
Concordo Parcialmente - 43,5% - 87  
Discordo Parcialmente - 12,5% - 25  
Discordo Plenamente - 4,5% - 9

Total de participantes: 200

Total de alunos: 495

Participação: 41%

O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).



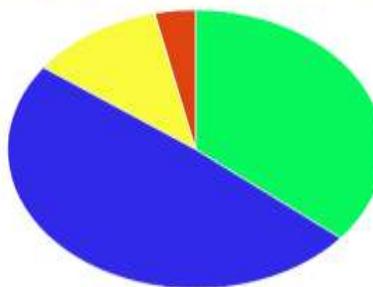
Concordo Plenamente - 35,8% - 72  
Concordo Parcialmente - 40,7% - 82  
Discordo Parcialmente - 14,9% - 30  
Discordo Plenamente - 8,45% - 17

Total de participantes: 201

Total de alunos: 495

Participação: 41%

Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.



- Concordo Plenamente - 36% - 72
- Concordo Parcialmente - 49% - 98
- Discordo Parcialmente - 11,5% - 23
- Discordo Plenamente - 3,5% - 7

Total de participantes: 200

Total de alunos: 495

Participação: 41%

Os mecanismos de avaliação institucional utilizados pela CPA são adequados para a busca de melhoria contínua do processo educacional e de gestão.



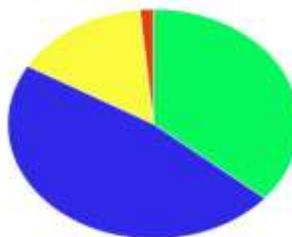
- Concordo Plenamente - 38,3% - 76
- Concordo Parcialmente - 42,9% - 85
- Discordo Parcialmente - 14,6% - 29
- Discordo Plenamente - 4,04% - 8

Total de participantes: 198

Total de alunos: 495

Participação: 40%

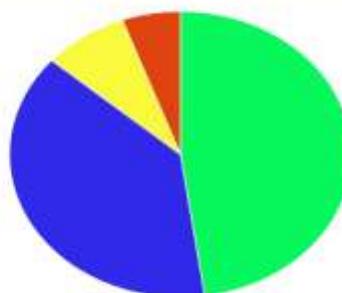
A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.



Concordo Plenamente - 36,7% - 72  
Concordo Parcialmente - 47,2% - 94  
Discordo Parcialmente - 15,0% - 30  
Discordo Plenamente - 1,50% - 3

Total de participantes: 199  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

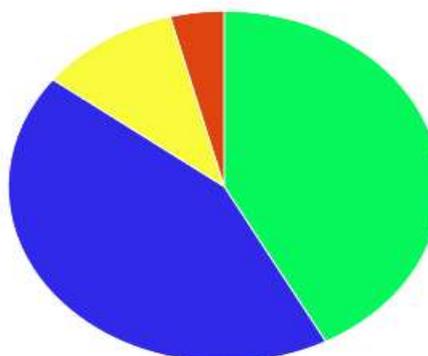
A limpeza e a organização da Faculdade são adequadas aos padrões de qualidade de uma Instituição de Ensino;



Concordo Plenamente - 47,7% - 95  
Concordo Parcialmente - 38,6% - 77  
Discordo Parcialmente - 8,04% - 16  
Discordo Plenamente - 5,52% - 11

Total de participantes: 199  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

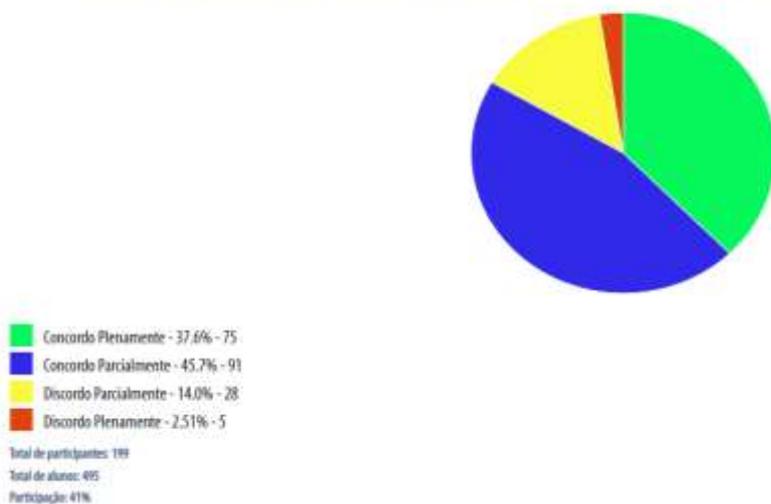
Os produtos oferecidos pela Cantina têm qualidade;



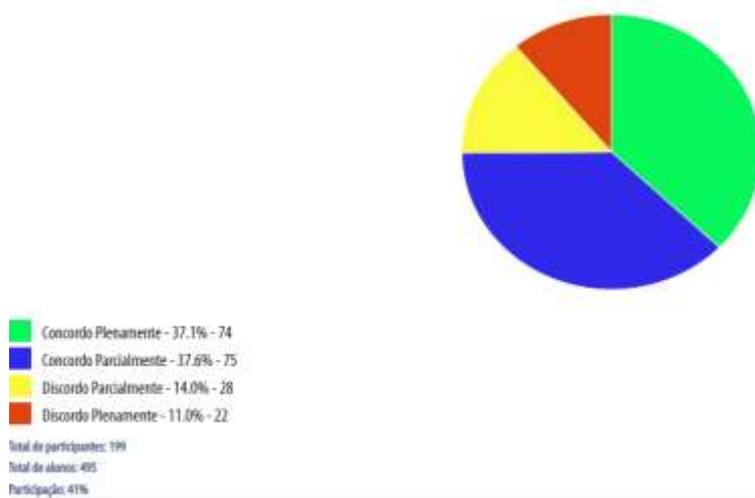
Concordo Plenamente - 42,2% - 84  
Concordo Parcialmente - 43,2% - 86  
Discordo Parcialmente - 10,5% - 21  
Discordo Plenamente - 4,02% - 8

Total de participantes: 199  
Total de alunos: 495  
Participação: 41%

A gestão institucional tem autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado, participação dos professores e da sociedade organizada nas decisões acadêmicas.

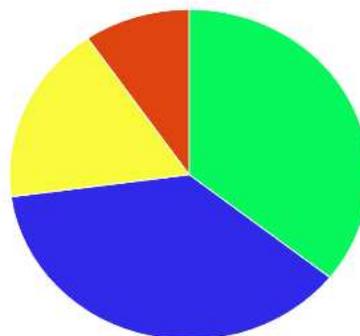


As instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, tamanho, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.



Ativar o Windows  
Acesse Configurações para a

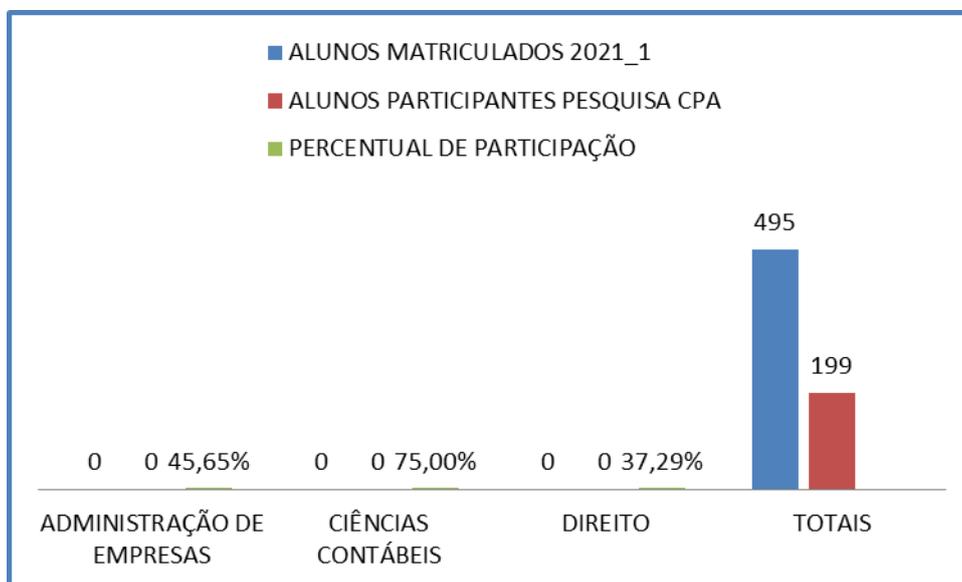
Eu estou satisfeito com as condições ambientais do meu local de trabalho (iluminação, ventilação, estética, acústica).



- Concordo Plenamente - 35.6% - 71
- Concordo Parcialmente - 37.1% - 74
- Discordo Parcialmente - 17.5% - 35
- Discordo Plenamente - 9.54% - 19

Total de participantes: 199  
 Total de alunos: 495  
 Participação: 41%

O gráfico e a tabela a seguir apresentam de forma consolidada os indicadores que indicam a participação dos alunos na avaliação CPA – Comissão Própria de Avaliação ano 2021.



CURSO	ALUNOS MATRICULADOS 2021_1	ALUNOS PARTICIPANTES PESQUISA CPA	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	46 alunos	21 alunos	45,65%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	28 alunos	21 alunos	75,00%
DIREITO	421 alunos	157 alunos	37,29%
<b>TOTAIS</b>	<b>495</b>	<b>199</b>	

A análise realizada pela CPA para o ano de 2021, demonstra que a média de participação dos cursos na pesquisa foi de 52.65%, indicador este resultante de ações da Comissão da CPA, junto com Direção e Coordenações de Cursos, para que seja estabelecido como cultura organizacional da auto avaliação, e como ferramenta de gestão e desempenho para a cultura da melhoria continua e de forma sistêmica.

### **5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A Faculdade Curitibana – FAC, diante dos indicadores resultantes da pesquisa desenvolvida no cenário atual de pandemia e em conformidade com os eixos que compõe a avaliação institucional observa como plano de melhoria as seguintes ações:

- ✓ Disponibilizar todas as aulas remotas no ambiente do aluno;
- ✓ Liberar acesso ao corpo docente e discente a partir das ferramentas tecnológicas corporativas usuais, através de e mails;
- ✓ Realizar reuniões periódicas entre CPA, Direção e Coordenações de Cursos para acompanhamento e ações acadêmicas no cenário atual;
- ✓ Aumentar as atividades acadêmicas de forma interativas;
- ✓ Acompanhar e adequar a plataforma oferecida aos alunos para desenvolvimento acadêmico e acesso a IES de forma geral;
- ✓ Cumprir rigorosamente os Decretos exigidos pelo Município;
- ✓ Estabelecer planos de negociações e acordos financeiros para possibilitar a continuidade do aluno;
- ✓ Reforçar e acompanhar de forma mais diária os canais de comunicação direta do aluno, realizando o monitoramento;

<b>Objetivos Gerais</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência	- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria

<p>entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</li> </ul>	<p>contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li> <li>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li> <li>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li> <li>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</li> <li>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</li> <li>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</li> <li>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 6- Processos de Gestão

A atuação da FAC em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre do ano corrente, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES com profissionais de humanas, artistas visuais, bem como na inserção de exposições dentro das instalações da FAC com intuito de aproximar a Comunidade Acadêmica à uma vivência estética e abordagem artístico-cultural, bem como estabelecer o papel da Instituição no desenvolvimento do ser humano e seu bem estar social.

A comunicação com a sociedade se dá por meios tecnológicos, sempre em conformidade com o Decreto de Saúde no período atual de pandemia, sejam eles: site da FAC , redes sociais da Faculdade Curitibana .

As condições de trabalho, da mesma forma que o clima organizacional, contribui para a permanência do colaborador dentro da IES. Especificamente para o Corpo Docente, a disposição de reenquadramento em função da titulação apresentada melhoram as condições de trabalho.

A maior interatividade entre os alunos através das redes sociais no cenário atual, propicia a comunidade interna uma maior interação e pertencimento.

Todas as ações acima realizadas estão com o que preconiza o PDI institucional que é formar cidadãos éticos e conscientes de seu papel na sociedade.

## **7- Demonstração de evolução Institucional**

Com a crescente expansão da IES, a faculdade tem se mostrado solícita quando convidada por instituições parceiras para apresentação de seus trabalhos em eventos de natureza acadêmica de forma online, por assegurar o respeito e zelo pela saúde de seus alunos, professores, e colaboradores administrativos.

O investimento é constante e massivo na divulgação das ações pedagógicas da IES, bem como, na divulgação das ações de vestibular para ingresso de novos calouros.

A Direção da IES têm intensificado seus esforços nos intuito de combinar um clima organizacional atrativo e potencialmente positivo com a distribuição justa – ainda que técnica, de todas as atividades dentro da IES, dentre seus colaboradores.

A atuação em conjuntos dos cursos da Faculdade Curitibana – FAC solidificou a missão de forma positiva intensificando nossa visão, missão e valores.

## **8- Conclusão**

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando conscientizar a todos da importância de sua atuação como ferramenta de gestão nos cursos de forma colaborativa, identificando fragilidades e potencialidades a partir de suas dez dimensões, orientando estrategicamente o previsto em PDI.

No 1º triênio 2019-2021 a FAC desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos, apresentou um contínuo investimento tecnológico.

Salienta-se também a integração dos Cursos com a CPA, possibilitando identificar de forma mais efetiva as necessidades bem como as ideias a partir de projetos praticados em conjunto.

Estas ações certamente representam novos desafios para a instituição e para a CPA, no intuito de que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Toda a programação desta CPA, realizadas no triênio 2019/2021, insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Docente e Discente de Avaliação Constante de todos os processos realizados pela FAC, quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Curitibana.

Profª Cibéli M Duarte  
Coordenadora CPA